

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Competencias informacionales. Breves reflexiones sobre el tema

Informational competence. Brief reflections on the subject

Yunia Castillo Pérez, Adalis Reyes Arguelles, Inalvis Rodríguez Labaceno

Universidad de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

RESUMEN

Se realizó una revisión bibliográfica con el objetivo de reflexionar acerca del conocimiento de las competencias informacionales. Se presentan los referentes teóricos a partir del empleo de un enfoque de sistema que supone el análisis y la síntesis, la inducción y deducción como métodos de investigación, con el propósito de dar conocer los hitos en las universidades y organizaciones internacionales relacionadas. La modelación fue empleada para la construcción de un nuevo proyecto de desarrollo de competencias informacionales desde la perspectiva en el ámbito de la formación universitaria ajustada a las necesidades de la educación superior en Cuba. El artículo fundamenta la tesis de que el desarrollo de competencias informacionales debe ser sistemáticamente estructurado, planificado y ejecutado como parte integral de la formación curricular en interacción con los contenidos de las disciplinas docentes, bajo la dirección del líder de la alfabetización informacional (ALFIN) y la participación protagónica de los profesionales de la información.

Palabras clave: competencias informacionales; formación de competencias; formación profesional; alfabetización informacional

ABSTRACT

A literature review with the aim to reflect on the knowledge of information skills is done. Theorists from the use of a system approach involving analysis and synthesis, induction and deduction as research method of investigation, in order of knowing the milestones in universities and related international organizations. The modeling was used for the construction of a new development project from the perspective information skills in the field of university and education linked to the needs of higher education in Cuba. The article supports the thesis about the development of information skills that should be systematically, structured, planned and implemented as an integral part of the training curriculum on interaction with the content of teaching disciplines under the guidance of the leader of the information literacy (IL) and the active participation of information professionals.

Keywords: information literacy; skills training; vocational training; information literacy

INTRODUCCIÓN

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional es una temática que desde mediados de los años ochenta, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos ha venido desarrollándose en Iberoamérica¹ y específicamente en España² desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales ha habido más avances y desde donde se marcan las futuras tendencias.

En la sociedad actual, se preconiza la necesidad de que todas las personas adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida. La filosofía de la construcción de esta sociedad es el aprendizaje permanente, el aprender a aprender” y se ha puesto de manifiesto que solo es posible este aprendizaje autónomo y consciente por medio de disposición de las habilidades necesarias para identificar las necesidades de información y cómo usar esta información de manera efectiva sin importar el formato en que esta se encuentre. Interactuar de manera efectiva con la información facilita crear, organizar y procesar información a fin de crear un nuevo conocimiento; ayuda a afrontar con eficacia la toma de decisiones, la solución de problemas o la investigación.³

El interés por las habilidades y actitudes hacia el manejo de la información se ha renovado en los últimos años, precisamente porque se asocian al aprendizaje continuo; al aprendizaje para toda la vida que se preconiza como catalizador de un desempeño profesional y personal exitoso. En la última década del pasado siglo, numerosas instituciones y asociaciones, fundamentalmente del ámbito bibliotecario, promovieron iniciativas, declaraciones, recomendaciones y normas de alfabetización informacional.⁴

En el ámbito de la gestión del conocimiento una de las competencias sobre la que más se ha trabajado ha sido la relacionada con las actitudes que facilitan crear y compartir el conocimiento, así como las que preparan para el aprendizaje a lo largo de la vida. En relación con la creación de conocimiento, expertos en la gestión del conocimiento consideran que dicha generación se produce cuando las personas interactúan con la información. Tomando como punto de partida dicha premisa, se evidencia el hecho de que formar a los profesionales para interactuar de forma efectiva con la información, es decir, para que sean competentes informacionalmente, es un reto imprescindible en el marco de la implementación de programas de gestión del conocimiento. Así, en diversos estudios que identifican las habilidades y capacidades de los trabajadores de la era del conocimiento, la competencia informacional se ha considerado una competencia básica para la competitividad de las organizaciones.⁵

En Cuba, cabe resaltar el liderazgo del grupo de trabajo de Infomed como órgano coordinador nacional del Sistema Nacional de Información en Salud al crear las Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud,⁶ cuyo propósito alude a las especificaciones propias de la información médica y a las características de los trabajadores del sector.

En su elaboración tomaron como base, fundamentalmente, las de The Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL) 2003; algunos aspectos de las de la American Library Association (ALA) 2000 y las 8 competencias tratadas en las de México, 2004. Constituye el primer referente en el contexto cubano que deja claro los aspectos a medir con respecto a competencias en información desglosados en: conocimientos, habilidades y actitudes, aplicados a la salud.

A nivel de país existe un pronunciamiento de las universidades en el tema de ALFIN donde se capacitan a estudiantes, investigadores y profesores; labor que se realiza, conjuntamente entre docentes de la especialidad y los bibliotecarios.⁷

DESARROLLO

La competencia puede ser definida como la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes (conocimientos, habilidades y actitudes) para realizar una tarea o desempeñar un papel de manera adecuada para lograr un resultado deseado. Una competencia es "una característica subyacente en una persona que está causalmente relacionada con el desempeño, referido a un criterio superior o efectivo, en un trabajo o situación".

"La competencia es un concepto holístico y dinámico que solo es definible y medible en la acción, la práctica, que a su vez queda moldeada por las exigencias y contornos del contexto en el que se desarrolla." En definitiva, "competencia" es la capacidad de movilizar y aplicar correctamente en un entorno laboral determinado, recursos para producir un resultado definido.⁸

En torno a las competencias informacionales

Antes de analizar la competencia informacional, es preciso que nos detengamos en clarificar, brevemente, qué entendemos por competencia informacional. Primeramente hay que apuntar que en la literatura sobre esta cuestión en lengua española se utilizan distintos términos para referirse, de un modo u otro, a dicho concepto. Por lo tanto, podemos encontrar, indistintamente, con las siguientes expresiones: cultura de la información, habilidades informativas o alfabetización informacional, por citar algunas de las más habituales. Si nos detuviéramos en analizar exhaustivamente los contextos en los que se utilizan dichas expresiones se pueden encontrar matices que permitirían diferenciarlas. A pesar de las posibles diferencias entre las citadas expresiones se puede apreciar un elemento común que subyace en todas ellas: la idea de relacionarse de manera efectiva con el mundo de la información.

Por lo que, la competencia informacional ha sido definida por la *American Association of School Libraries* como "la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida".⁹

Según otros autores como Uribe Tirado y Castaño Muñiz¹⁰, las competencias informacionales están definidas como conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, la información que facilitan

las TIC y otras fuentes impresas, visuales, sonoras y demás (multimodal/multialfabetización), con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales.

Estas competencias interrelacionan los procesos de búsqueda, localización, selección, recuperación, organización, evaluación, producción y divulgación de información. La adquisición de estas competencias implican los procesos enseñanza aprendizaje que buscan facilitar lo que se ha denominado desarrollo de habilidades informativas, alfabetización en información o alfabetización informacional.”

Este término comenzó a ser utilizado a finales de la década de los cincuenta del siglo pasado, por los psicólogos cognitivistas y el conocido lingüista Noam Chomsky. Los hallazgos de estas teorías y sus propuestas en la esfera educativa, concibieron a la educación como un proceso orientado a la preparación del sujeto para aplicar los conocimientos, solucionar problemas en situaciones diversas, aprender a aprehender y a pensar. Por tal motivo, con frecuencia se le ha señalado un sesgo intelectualista.¹¹

La competencia informacional se asoció, por primera vez, al uso eficaz de la información en un entorno laboral en 1974, cuando *Zurkowski* planteó que: (...) Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas.¹²

Las competencias (habilidades, actitudes y aptitudes) para el acceso y uso de la información impresa y digital constituyen la base para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida. Son comunes a todas las disciplinas, a todos los entornos de aprendizaje y a todos los niveles de educación. Capacitan a quien aprende para dominar el contenido y ampliar sus investigaciones, para hacerse más auto-dirigido y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje. Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de:

- Determinar el alcance de la información requerida.
- Acceder a ella con eficacia y eficiencia.
- Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
- Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.

- Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.¹³

La competencia en información es hoy una concepción relevante a considerar; implica mayor integración entre estrategia, sistema de estudio, trabajo y cultura organizacional, junto al manejo de la información y el conocimiento; proporciona potencialidad en las personas y su desarrollo. La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca lo que las personas sean capaces de hacer en el futuro.¹⁴

Para la identificación y resolución de la necesidad de información se definieron las competencias informacionales claves que se enuncian a continuación:

1. Definición de necesidades de información asociadas al cumplimiento de una tarea.
2. Identificación de fuentes de información a utilizar.
3. Planeación de la búsqueda de información.
4. Determinación de la forma de almacenamiento de la información recuperada.
5. Evaluación de fuentes de información.
6. Análisis de la información.
7. Elaboración de citas de fuentes utilizadas.
8. Elaboración de nuevas informaciones.
9. Comunicación de la nueva información.
10. Integración de aspectos éticos y legales asociados al acceso y uso de la información.

Existen suficientes evidencias científicas que muestran el impacto que el uso adecuado de las tecnologías de la información puede tener en los procesos de aprendizaje y en el desarrollo del individuo, de modo que son necesarias las actividades de formación de competencias informacionales dirigidas a los docentes universitarios, para incorporar las nuevas demandas de aprendizaje y fomentar la preparación con actividades presenciales o virtuales y tengan en cuenta que acercarse a la sociedad de la información implica remodelar contenidos, metodologías didácticas y entornos de aprendizaje en Web.¹⁵

En un estudio realizado por Cañedo Andalia¹⁶, plantea que un individuo alfabetizado informacionalmente o competente en información es aquel que posee las combinaciones de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para:

- 1) Reconocer, caracterizar y expresar correctamente sus necesidades de información.
- 2) Identificar las fuentes de información apropiadas para buscar la información que necesitan.
- 3) Recuperar la información pertinente.
- 4) Evaluarla.
- 5) Organizarla.
- 6) Aprehenderla.
- 7) Utilizar y diseminar la información resultante en forma ética y efectiva para apoyar el curso de las acciones, la solución de los problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje para toda la vida.

Hoy en día, los ciudadanos necesitan mayor cantidad y calidad de educación, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvernos y cohabitar son más variados y complejos. Precisamos ser más competentes que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarnos de la información y la tecnología digital.

Esta formación o, si se prefiere, alfabetización de los individuos ante los múltiples lenguajes y códigos (textuales, icónicos, hipertextuales, audiovisuales, multimedia) que adopta la información debería ser una meta recurrente y permanente de todo el sistema educativo desde la educación infantil hasta la superior.¹⁷

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional (ALFIN) es una temática abordada por diferentes estudiosos de manera particular en Cuba, desde el contexto de las bibliotecas, especialmente desde las de nivel universitario, que es donde en términos generales han habido más avances y desde donde marcan las futuras tendencias.¹⁸

Según Uribe Tirado, tras estos más de 25 años de precisiones y adaptaciones que han llevado al paso de la instrucción bibliográfica y la formación de usuarios tradicional hasta llegar hoy al paradigma de la formación en ALFIN, se han dado diferentes procesos de avance, períodos de desarrollo "*pre-Inicio* (1985-1994); *inicio* (1995-1999); *pre-avance* (2000-2003); *avance* (2004-2007) y *pre-posicionamiento* (2008), además de la visualización futura, según se vayan dando determinados procesos y resultados de éxito, de un 6to período: *posicionamiento* (2012 o 2013).

Considerando estos procesos-períodos generales, un aspecto clave es identificar de manera específica cómo se están llevando a efecto al interior de cada universidad, de cada Institución de Educación Superior

(IES) la incorporación de esta formación en ALFIN, para con esto poder identificar lecciones aprendidas y buenas prácticas que permitan a otras universidades-IES del contexto iberoamericano, con sus debidas adaptaciones, poder mejorar y avanzar en sus programas de formación en competencias informacionales.¹⁹

Entre los años 1980 y 1990, aumentó considerablemente el número de modelos para la formación de competencias informacionales para los más diversos escenarios; asimismo, se produjo una diferenciación notable de la alfabetización informacional con respecto a sus antecesoras, la educación de usuarios y la instrucción bibliográfica. Sin embargo, no es hasta finales de la década de los años 1990, y en particular de los 2000 cuando surge un volumen importante de normas de competencias para el desempeño en diversas actividades, profesiones y sectores. La creación de programas para la formación de competencias en información se convirtió rápidamente en una prioridad de muchos organismos a escala mundial, y en particular de las universidades y redes de bibliotecas.²⁰

Las universidades deberán desarrollar iniciativas de aprendizaje, motivación permanente, autoestima, utilizar las oportunidades de aprender a lo largo de toda la vida, en otros escenarios y modalidades diferentes. Los nuevos modelos educativos tienden a la enseñanza centrada en aprendizaje para el desarrollo integral del individuo e incrementar sus conocimientos, fortalecer sus actitudes y desarrollar sus habilidades.²¹

La universidad cubana actual tiene entre sus propósitos, lograr un egresado con una alta competencia profesional. Por ello, debe desarrollar en él, todas aquellas que le permitan desempeñarse para la vida, usar herramientas y recursos para el acceso y uso de la información, interactuar con otros grupos (relacionarse con los demás, cooperar y resolver conflictos), y actuar autónomamente (con visión de conjunto, elaboración y desarrollo de proyectos personales, hacer valer los propios derechos e intereses, teniendo en cuenta a los demás).²² Por ello, se considera imprescindible que en la formación profesional se incluya el desarrollo de competencias informacionales, al considerarlas básicas e imprescindibles para la vida. La necesidad de formarlas ha sido analizada en seminarios internacionales celebrados en Praga 2009,²³ Alejandría 2005²⁴ y Toledo 2006²⁵, estos eventos han producido declaraciones en torno a la necesidad de adquirir competencias en información.

Formar competencias informacionales garantiza la actualización constante de los conocimientos personales, grupales, institucionales y

sociales. Estas deben estar en sintonía con el rol del sujeto y el entorno organizacional, integrando la vida profesional y personal, pues solo así rebasan los límites espaciales y sirven de base a la mejora continua.

¿Por qué formar competencias informacionales en el ámbito de la enseñanza universitaria? La respuesta es fácil: porque las universidades deben ofrecer a la ciudadanía una educación superior, donde, entre otras metas, se les forme como sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo XXI.

CONSIDERACIONES FINALES

Las competencias informacionales deben abordarse desde el propio proceso de formación, ya que la inserción en las disciplinas docentes de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales propios de las ciencias de la información, permiten formar un profesional capaz de enfrentarse al mundo laboral con visión autotransformadora, lo que repercutirá en la asunción estratégica de los problemas que se le presenten, además, teniendo un amplio conocimiento de la alfabetización informacional puede lograr competencias informacionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Uribe Tirado A. Avances y perspectivas de ALFIN en Iberoamérica. Una mirada desde la publicación académico-científica y la web 1.0 y 2.0. Congreso INFO Cuba 2010- Instituto de Información Científica y Tecnológica. IDICT [Internet]. 2010 [citado 12 Mar 2015]; [aprox. 30 p.]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14638>
2. La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web. IBERSID. Rev SID [Internet]. 2010 [citado 12 Mar 2015]; [aprox. 165-176 p.]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/handle/10760/14638>
3. Rodríguez Camacho S, Sánchez Tarragó N. Identificación y normalización de competencias informacionales: Un estudio de caso. Acimed 2006 [citado: 18 Mar 2015]; 14(6): [aprox. 22 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci02606.htm
4. Information Literacy Standards Committee Meeting (Part of Student Learning and Information Literacy Component Committee Meeting) (ACRL) [Internet]. EEUU: ALA Connet; [actualizado Dec 18 2013];

- citado 22 Mar 2015]; [aprox. 2p.]. Disponible en: <http://connect.ala.org/node/215625>
5. Ortoll E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo [. UOC [Internet]. 2014 [citado 22 Mar 2015]; [aprox. 2p.]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20343/index.html>
 6. Fernández MM, Zayas R, Urra P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. . Acimed [Internet]. 2008 [citado 12 de Mayo 2015]; 17(4):[aprox. 2 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024
 7. Quindemil Torrijo E M. Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. ACIMED [Internet]. 2010 Mar [citado 12 2015 May] ; 21(1): [aprox. 2 p.].Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352010000100008&lng=es
 8. Fernández Valdés M de los. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa [Internet]. Tesis. España: María Pintó Molina; 2013 [citado 16 May 2015]. [aprox. 2 p .]. Disponible en: [http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis Mercedes Fern%C3%A1ndez.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/814/1/Tesis_Mercedes_Fern%C3%A1ndez.pdf)
 9. Ortoll E. Gestión del conocimiento y competencia informacional en el puesto de trabajo [. UOC [Internet]. 2014 [citado 31 May 2015]; [aprox. 12p]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Eva_Ortoll_Espinet/publication/228430210_Gestin_del_conocimiento_y_competencia_informacional_en_el_puesto_de_trabajo/links/0c9605289dc5622117000000.pdf
 10. Uribe Tirado A, Castaño Muñoz W. La Formación en competencias Informáticas e informacionales desde la escuela Interamericana de Bibliotecología con el apoyo de una plataforma de E-Learning. Experiencias y resultados. Hélice [Internet]. 2010 [citado 3 Jun 2015]; 2(2):[aprox. 28 p.]. Disponible en: http://eprints.rclis.org/17875/1/uribe_y_castano_mp_v2n2.pdf
 11. Carvajal Hernández B M, Santos Colunga S, Montejo L M N.. Competencias informacionales en la formación del profesional. Rev Hum Med [Internet]. 2013 [Citado 3 Jun 2015]; 13(2): [aprox. 2p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200013&lng=es&nrm=iso&lng=es
 12. Society of College, National and University Libraries. Information skills in higher education: a SCONUL Position Paper. 2012. [citado 8

- Jun 2015]. [aprox. 2p]. Disponible en: <http://www.sconul.ac.uk/publications/2012104Rev1.doc>
13. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. ACIMED 2007; [citado 12 Jun 2015]; 15(2): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm
 14. Batista Rojas O, Hernández Rodríguez Y, Hernández López X Y, González Cedeño J de M. Caracterización de competencias informacionales en estudiantes del Policlínico Docente Meneses. 2010. RCIM [Internet]. 2011 Dic [citado 14 Jun 2015]; 3(2): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18592011000200002&lng=es.
 15. Sánchez CF, Llano Gil EA. Estrategia para la formación de competencias informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus. Gac Méd Espirit [Internet]. 2014 Ago [citado 18 Jun 2015]; 16(2): 55-63 [aprox. 2p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212014000200007&lng=es
 16. Cañedo Andalia R. Centro virtual para el aprendizaje y la investigación en salud. Rev Cub Inf Cienc Salud [Internet]. 2014 Jun [citado 2016 Jun 18]; 25(2): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132014000200007&lng=es.
 17. Área Moreira M. ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?. RUSC [Internet]. 2010 [citado 2015 Jun 22]; 7(2): [aprox. 4 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3912752>
 18. Pinto-Molina M, Uribe-Tirado A. Formación del bibliotecario como alfabetizador informacional. Anuario Think EPI. 2011:13-21 [citado 2015 Jun 22]. [aprox. 2 p.]. Disponible en: <http://www.thinkepi.net/anuario-thinkepi/anuario-thinkepi-2011>
 19. Uribe Tirado A. La alfabetización informacional en las universidades cubanas y la visualización de los niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas. ACIMED [Internet]. 2011 Dic [citado 2015 Jun 28]; 22(4): 337-350. [aprox. 2p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000400005&lng=es
 20. Sánchez Díaz M. Competencias informacionales en la formación de las Biociencias en Cuba. Granada: Universidad de Granada/Universidad de La Habana; 2010 [citado 30 Jun 2015]. [aprox. 2 p.]. Disponible en: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/15406/1/19561933.pdf>

21. González Díaz C. El diseño curricular por competencias en la educación médica. Educ Med Sup [Internet]. 2013 [citado 2 Jul 2015]; 17(4): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_4_03/ems04403.htm
22. Carvajal Hernández BM, Colunga Santos S, Montejo Lorenzo M N. Competencias informacionales en la formación del profesional. Rev Hum Med [Internet]. 2013 Ago [citado 2015 Jul 12]; 13(2): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200013&lng=es
23. Planas Vilà M. The Prague Declaration. Nutr. Hosp. [Internet]. 2009 Oct [citado 2015 Jul 12]; 24(5): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112009000500016&lng=es
24. UNESCO. Declaración de Alejandría. [Internet]. 2005 [citado 2015 Jul 12]. Disponible en: <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>.
25. UNESCO. Declaración de Toledo [Internet]. Toledo: IFLA; Feb 2006 [citado 2015 Jul 12]. Disponible en: <http://www.cobdc.org/grups/alfincat/documents.html>

Recibido: 14 de mayo de 2016

Aprobado: 18 de mayo de 2016

Lic. Yunia Castillo Pérez. Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Asistente. Filial de Ciencias Médicas Baracoa. Guantánamo. Cuba.
Email: solymar.gtm@infomed.sld.cu