

**ARTÍCULO ORIGINAL****Evaluación del Programa de Alfabetización Informativa en provincia Guantánamo****Evaluation of the Information Literacy Program in Guantánamo province**

Lic. María del Rosario Parra Castellanos<sup>1</sup>, Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks<sup>2</sup>, Lic. Yudith Casamayor Flaman<sup>3</sup>, Lic. Gleidis Hurtado Cumbá<sup>4</sup>, Tec. Zayda Luz de Los Reyes García<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>2</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>3</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Policlínico Universitario "Omar Ranedo Pubillones". Guantánamo. Cuba

<sup>4</sup> Licenciada en Gestión de Información en Salud. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

<sup>5</sup> Técnico en Información Científica Técnica y Bibliotecología. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

---

**RESUMEN**

Se realiza un estudio descriptivo de corte transversal con el objetivo de valorar el impacto del Programa de Alfabetización Informativa en la provincia Guantánamo, en el período comprendido de enero a diciembre de 2012. Se estudió como universo las 32 bibliotecas que trabajan el programa en los 10 municipios de la provincia. Para evaluar el programa se ejecutaron varias acciones: aplicar cuestionario, dinámica de grupo en cada una de las bibliotecas, evaluación de los talleres de facilitadores, así como un diseño de calificación en una escala de 1-5. Se identificó como fortaleza que existe cohesión del grupo técnico, personal capacitados en la red y la mayoría de los trabajadores son licenciados; como debilidades la insuficiente cantidad de computadoras para el

trabajo técnico, inestabilidad del acceso y poca capacidad del ancho de banda para agilizar los procesos.

**Palabras clave:** evaluación de programa, alfabetización informacional

---

## **ABSTRACT**

A descriptive, cross-sectional study was carried out to assess the impact of the Information Literacy Program in Guantanamo, province, from January to December 2012. The 32 libraries working the program in the 10 Municipalities of the province. In order to evaluate the program, several actions were carried out: applying questionnaire, group dynamics in each of the libraries, evaluation of the facilitator workshops, as well as a rating design on a scale of 1-5. It was identified as strength that there is cohesion of the technical group, staff trained in the network and most of the workers are licensed; As weaknesses the insufficient number of computers for the technical work, instability of the access and little capacity of the bandwidth to streamline the processes.

**Keywords:** program evaluation; information literacy

---

## **INTRODUCCIÓN**

La alfabetización informacional es una creación y una consecuencia del desarrollo de una sociedad de la información y el conocimiento; pero, si ella no se imbrica adecuadamente con el estudio y el trabajo, sus resultados no serán más que un esfuerzo perdido.<sup>1,2</sup>

Con el advenimiento de la era de la información durante las décadas de los años 1960 y 1970, esta pasó a ser el recurso más importante para el desarrollo de los individuos, las organizaciones y la sociedad en general. Se introdujo entonces, un nuevo tipo de analfabetismo, denominado informacional, caracterizado generalmente por la incapacidad o insuficiencia de las personas para identificar sus necesidades de información con precisión; administrar correctamente este recurso e integrarlo con eficacia en la toma de decisiones y el aprendizaje para toda la vida.<sup>3</sup>

En la década de los años 90's, la formación de competencias en información se convirtió en una prioridad de muchos organismos a escala mundial. Cuba, por su parte, desde mediados de la presente década, realiza notables esfuerzos en este sentido y, entre ellos, el Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud, liderado por Infomed y dirigido a los profesionales que laboran en este sector, posee especial relevancia.<sup>4</sup>

El Programa de Alfabetización Informacional forma parte de la necesidad de la cultura informacional de trabajadores de la información y usuarios del Sistema Nacional de Salud. Su objetivo fundamental es que los trabajadores de dicho sistema aprendan y generalicen mediante talleres, educación a usuarios, cursos, la necesidad de cultivarse informacionalmente. En sus inicios el programa comenzó con talleres por todas las provincias del país.

## **MÉTODO**

Se realiza un estudio descriptivo de corte transversal con el objetivo de valorar el impacto del Programa de Alfabetización Informacional en la provincia de Guantánamo, en el período comprendido de enero a diciembre de 2012.

Se estudió como universo y muestra las 32 bibliotecas que trabajan el programa en los 10 municipios de la provincia.

Para evaluar el programa se ejecutaron las acciones siguientes:

Aplicar cuestionario para evaluar el diseño intencional (misión, visión y alcance de los socios directos). Se aplica un cuestionario por biblioteca (Anexo 1).

Realizar en cada biblioteca una dinámica de grupo con los principales líderes del programa. (Anexo 2).

Evaluar los talleres de facilitadores en cada biblioteca (Anexo 3).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La evaluación del diseño intencional tiene el propósito de comprobar en qué medida la definición de misión, visión y de alcance, están siendo cumplidos.

Del total de bibliotecas participantes en la evaluación del programa se tiene que 21 y 20 respondieron que sus directivos participan en actividades de motivación y reconocen y utilizan la información para la toma de decisiones, respectivamente, para una evaluación de 4 en la escala de 5.

Un total de 23, 17 y 18 bibliotecarias respondieron que sus docentes reconocen sus necesidades de aprendizaje de competencias informacionales e introducen en su asignatura aspectos relacionados con la formación de competencias informacionales, crean oportunidades para que el estudiante aplique las competencias informacionales, en ese orden, para una evaluación de 4.

Los investigadores reciben y solicitan capacitación en competencias informacionales e incorporan a sus prácticas diarias los procesos de interacción con la información, con una evaluación de 4 respondieron 17 y 16, respectivamente.

Son protagonista activo en el desarrollo de competencias informacionales, 26, evaluación de 4 y forman grupos de facilitadores con una evaluación de 5 respondieron 19 y 10 con una evaluación de 4.

Conocen las necesidades de información de sus usuarios, 15, 9 y 7 con una evaluación de 3, 4 y 5 respectivamente. Elabora estrategias de búsqueda, diseña servicios de información de valor agregado y usa las TIC, 12, 11 y 28, evaluando estos aspectos con 4.

### *Grupo focal*

Tres especialistas dirigieron la dinámica de grupo en el territorio, con la participación de 32 bibliotecarias, de ellas se tuvo en cuenta: nombres y apellidos, titulación y procedencia.

El Grupo focal se define como una entrevista grupal, moderada por el docente, caracterizada por la interacción de los participantes, en un ambiente adecuado (Krueger y Casey, 2009). Recoge una serie de debates cuidadosamente planificados para obtener la percepción sobre un determinado tema de interés. Se utiliza para recuperar información cualitativa, mediante la observación de los participantes y las

entrevistas individuales (Morgan, 1997) y difiere de los métodos cuantitativos porque los datos no pueden ser usados a gran escala.

### *Opinión sobre el programa de AI*

La opinión del grupo escogió y siguió las palabras de nuestro líder Urra<sup>5</sup>, cuando se refiere facilitar el despliegue de las capacidades de los miembros de la red para lograr metas de salud de nuestro país, para obtener el máximo provecho de Infomed, para ser mejores profesionales y mejores personas nuestros objetivos e indicadores deben apuntar en esa dirección, que se logre una alfabetización informacional masiva con calidad que motive a nuestro profesionales, independientemente, del lugar donde cumplamos nuestra función social, para alcanzar la excelencia en los servicios de salud más especializados. Los facilitadores y líderes han jugado un rol esencial con la implementación de la alfabetización en nuestro territorio.

Se destacan conceptos que tuvieron más frecuencia de aparición durante la discusión y que se convierten en un regularidad para determinado tema: concepto de ALFIN (Alfabetización informacional), competencias informacionales para el acceso y uso de la información, competencias núcleo, elementos constitutivos de la competencia informacional, cultura informacional y habilidades informacionales.

La participación de los socios en el programa se evalúa de buena por su nivel de participación en las actividades del programa, nivel de involucramiento en el programa y nivel de compromiso con el programa, ya que el usuario aprende la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Se ha establecido una estrecha relación entre los socios para seguir preparando en cada unidad de información su programa de capacitación a sus usuarios fomentando la capacitación de líderes de ALFIN, para continuar el desarrollo del programa, valores deseados, utilidad de las bases de datos Infomed y necesidad de fomentar la publicación científica.

Se identificaron fortalezas y debilidades del programa en el territorio:

### ***Fortalezas:***

Cohesión del grupo técnico, personal capacitado en la red y la mayoría de los trabajadores son licenciados.

### **Debilidades:**

*Internas:* Insuficiente cantidad de computadora para el trabajo técnico y brindar servicios al usuarios.

*Externas:* Inestabilidad del acceso y poca capacidad del ancho de banda para agilizar los procesos.

La evaluación de los talleres de facilitadores se realizó con la aplicación de un cuestionario al que cada una de las bibliotecarias participantes debió dar respuesta.

El territorio replicó el Taller de Facilitadores del 20 al 24 de septiembre de 2010 con un total de 32 participantes. Un total de 92 directivos y 57 docentes han participado en actividades de ALFIN en el territorio. Un total de 81 trabajadores de la información están formados en competencias informacionales y 39 líderes de ALFIN están identificados y realizan actividades relacionadas con el desarrollo del programa.

## **CONCLUSIONES**

La evaluación de la alfabetización informacional es obligada cuando se trata de mejorar. Evaluación es un proceso con el cual se tiene un resultado. El programa de ALFIN en el territorio se encuentra en una evaluación de 4 en la escala de 5, aspecto a continuar en nuestro territorio para lograr que se reconozca la función que desempeñan las bibliotecas, el personal, así como la información misma en la formación de los individuos para la vida.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Cañedo Andalia R, Celorrio Zaragoza I. Primer Taller Territorial para el Desarrollo de la Red de Facilitadores de Infomed: en busca de una estrategia para la alfabetización informacional. Correo Cient Méd Holguín [Internet]. 2010 [citado 22 Jul 2013]; 14(3): [aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.cocmed.sld.cu/no143/no143edi.htm>
2. Cañedo Andalia R, Martínez Rodríguez B, Reyez La O v, Martínez Lozada PR, Escobar Rosabal PS, Serrano Escalona AJ. Aproximaciones

- teóricas y prácticas sobre el desarrollo del sitio *Alfabetización informacional* de Holguín. III Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. 2011. Disponible en: <http://jornada2011.sld.cu/index.php/jornada/2011/paper/viewFile/160/77>
3. Uribe Tirado A. Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. ACIMED [Internet]. 2009 [citado 22 Jul 2013]; 20(4): [aprox. 24 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n4/aci011009.pdf>
  4. Rodríguez Piña RA, Ochoa Ávila M. La cultura organizacional en el enfoque transdisciplinar de la gestión tecnológica ambiental. Acimed. 2008 [citado 22 Jul 2013];18(2): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352008000800003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352008000800003&lng=es)
  5. Urra González P. Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco? ACIMED [Internet]. 2007 [citado 22 Jul 2013]; 15(4): [aprox. p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_4\\_07/aci01407.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_4_07/aci01407.htm)

## **BIBLIOGRAFÍA**

1. Licea de Arenas J. La evaluación de la alfabetización informacional: principios, metodologías y retos. Anales Docum [Internet]. 2007 [citado 22 Jul 2013]; (10): 215-232. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/download/1161/1211>
2. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Dávila Carmenate O, Moya González O. Competencias profesionales de los bibliotecarios de ciencias de la salud en el siglo XXI. ACIMED [Internet]. 2007 [citado 22 Jul 2013]; 16(5):[aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_5\\_07/aci061107.html](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_5_07/aci061107.html)
3. Fernández Valdés MM. Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. ACIMED [Internet]. 2008 nov.[citado 22 Jul 2013]; 18(5): [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es&nrm=iso)
4. Uribe Tirado A. La alfabetización informacional en las universidades cubanas y la visualización de los niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios Web de sus bibliotecas. ACIMED [Internet]. 2011 sep.-dic. [citado 22 Jul 2013]; 22(4):[aprox. 17 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352011000400005&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000400005&lng=es&nrm=iso)

5. Ponjuán Dante G, Viera Valdés LR. El liderazgo como parte de la alfabetización informacional: estudio de caso. ACIMED [Internet] 2012 oct.-dic. [citado 22 Jul 2013]; 23(4): [aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352012000400007&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000400007&lng=es&nrm=iso)
6. Quindemil Torrijo EM. Introducción de la alfabetización informacional en la especialidad de Bibliotecología y Ciencias de la Información. ACIMED [Internet]. 2010 ene.-mar. [citado 22 Jul 2013]; 21(1): [aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v21n1/aci08110.pdf>
7. Licea de Arenas J, Gómez Hernández JA, Valles Valenzuela J. Más sobre alfabetización informacional. ACIMED [Internet]. 2009 [citado 22 Jul 2013]; 20(6): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v20n6/aci071209.pdf>
8. Meneses Placeres G. Aproximaciones teóricas a la evaluación de la alfabetización informacional en la educación superior. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 22 Jul 2013];18(1):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v18n1/aci06708.pdf>
9. Cruz Santos ID de la, Martí Lahera Y. Experiencias en la proyección de la alfabetización tecnológico- informacional en una institución cubana. ACIMED [Internet]. 2005 [citado 22 Jul 2013];13(3):[aprox. 28 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352005000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
10. Valdés Payo L. Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 22 Jul 2013];17(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v17n2/aci06208.pdfv>
11. Martí Lahera Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. ACIMED [Internet]. 2007 [citado 22 Jul 2013];15(3): [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci09307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm)

**Recibido:** 22 de julio de 2013

**Aprobado:** 1 de agosto de 2013

**Lic. María del Rosario Parra Castellanos.** Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba. Email: [rparra@unimed.gtm.sld.cu](mailto:rparra@unimed.gtm.sld.cu)

**Anexo 1.** Cuestionario.

## Evaluación del diseño intencional

Provincia:

La calificación en una escala de 1-5. El 5 constituye la calificación más alta y el 1 la más baja, observándose cómo se comportan los siguientes indicadores.

Contenido	5	4	3	2	1
Los directivos:					
• Participan en actividades de motivación					
• Reconocen y utilizan la información para la toma de decisión.					
Los docentes:					
• Reconocen sus necesidades de aprendizaje de competencias informacionales					
• Crean oportunidades para que el estudiante aplique las competencias informacionales					
• Introducen en su asignatura aspectos relacionados con la formación de competencias informacionales					
Los investigadores:					
• Reciben y solicitan capacitación en competencias informacionales					
• Incorporan a sus prácticas diarias los procesos de interacción con la información					
Los trabajadores de la información:					
• Son protagonistas activos en el desarrollo de competencias informacionales					
• Forman grupos de facilitadores					
• Conocen las necesidades de información de sus usuarios					
• Elaboran estrategias de búsqueda					
• Diseñan servicios de información de valor agregado					
• Usan las TIC					

## **Anexo 2. Grupo focal**

Los objetivos del uso del grupo focal durante un proceso investigativo son los siguientes:

1. Obtener información cualitativa de los participantes sobre determinados temas.
2. Explorar las necesidades de aprendizaje que tienen los participantes sobre los temas debatidos.
3. Percibir las expectativas de los participantes sobre la información que van a recibir en el curso sobre los temas tratados.

### **Preguntas para realizar el grupo focal**

- a) ¿Qué opinión se merece el Programa de Alfabetización Informativa en Salud y quién considera ha jugado un rol esencial en su implementación en el territorio?
- b) Califica la participación de los socios en el programa a partir de la evaluación de los siguientes elementos:
  - Nivel de participación en las actividades del programa.
  - Nivel de involucramiento en el programa.
  - Nivel de compromiso con el programa.
- c) ¿Qué relación se ha establecido entre los socios del programa y qué actividades han propiciado esta relación?
- d) Indique con dos frases, la fortaleza y la debilidad del programa en el territorio.

**Anexo 3.** Cuestionario.

Evaluación de los talleres de facilitadores

Provincia:

Nombre del líder en el territorio:

- 1) El territorio replicó el Taller de Facilitadores: Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- 2) Sí su respuesta es afirmativa, especifique:  
Fecha de ejecución:  
Total de participantes:
- 3) Si la respuesta a la pregunta 1 es NO, indique la causas por las que no se replicó el taller en el territorio:
- 4) A partir del análisis de los indicadores de proceso y de resultado definidos para la evaluación del Proyecto de Facilitadores, rellene los siguientes datos correspondientes al estado del programa en su territorio:

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <input type="text"/> | Total de directivos que han participado en actividades de alfabetización informacional en el territorio.                         |
| <input type="text"/> | Total de docentes que han participado en actividades de alfabetización informacional.  |
| <input type="text"/> | Total de trabajadores de la información formados en las competencias informacionales.  |
| <input type="text"/> | Total de líderes de ALFIN identificados y que realizan actividades relacionadas con el desarrollo del programa en el territorio. |