

ARTÍCULO ORIGINAL

Impacto social de la carrera de Gestión de la Información en Salud en Baracoa

Social impact of the career of Management of the Information in Health in Baracoa

Lic. Yunia Castillo Pérez¹, Lic. Dennis Matos Laffita², Lic. Hilda Lidia Iznaga Brooks³, Lic. Islenis Ramírez Pelegrín⁴

¹ Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Asistente. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba

² Licenciada en Matemática y Computación. Instructor. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba

³ Licenciada en Gestión de Información en Salud. Asistente. Universidad de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

⁴ Licenciada en Español y Literatura. Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba

RESUMEN

Se realiza un estudio descriptivo de corte transversal en la cátedra de Sistemas de Información en Salud con el objetivo de valorar el impacto social de la carrera de Gestión de la Información en Salud en el municipio Baracoa durante el período 2006 - 2011. Se realiza un análisis histórico acerca de la municipalización de la enseñanza, desde sus inicios en el año 2006 hasta la actualidad. Hasta el curso 2010-2011 se han graduado 67 gestores de la información en salud, teniendo gran impacto social al elevar el nivel de competencia y desempeño de nuestros profesionales, mejorando la calidad de los servicios, y el grado de satisfacción de usuarios.

Palabras clave: gestión de información en salud, enseñanza, impacto social

ABSTRACT

A descriptive cross section study is done in the health Information system staff with the aim to value the social impact of the career of Management of the Information for Health in Baracoa during the period 2006 - 2011. A historical analysis is done about the the teaching in towns, from its beginnings in 2006 up to the actuality. Up to the course 2010-2011 67 agents of the information have been graduated in health, having big social impact on raising the level of competition and performance of our professionals, improving the quality of the services, and the level of users's satisfaction.

Keywords: management of information in health, education, social impact

INTRODUCCIÓN

El proceso de Universalización de la Enseñanza Superior forma parte de los programas de la Batalla de Ideas de la Revolución Cubana para elevar la cultura del pueblo. Su objetivo esencial es que las universidades se multipliquen y se acerquen más al pueblo, mediante la apertura de sedes en todos los municipios desde Oriente hasta Occidente. En un inicio la experiencia se aplicó en 6 municipios y luego en 54. Ya se extiende a 169 municipios desde Pinar de Río hasta Guantánamo.¹

La universalización de la Educación Superior en Cuba está enmarcada en una nueva etapa cualitativamente superior, que redimensiona y amplía la misión de la universidad, es una fase que se caracteriza por un amplio proceso de cambio, que transforma las viejas concepciones y a la vez incorpora todo lo ya alcanzado. Condiciona, por tanto, el surgimiento de una nueva universidad más acorde con los requerimientos del contexto social y el desarrollo de la ciencia y la tecnología. Comprende todo el quehacer de la sociedad dirigido a cultivar al máximo posible la inteligencia del pueblo cubano.²

El proceso de universalización del conocimiento a través de la Municipalización ha logrado éxitos en su funcionamiento y como toda obra humana es perfectible.³

En esta nueva etapa se incluye no solo las instalaciones universitarias tradicionales, sino también nuevas sedes, aulas universitarias, policlínicos y microuiversidades pedagógicas, en todos los municipios

del país. Esto ha permitido un acelerado incremento de los estudios universitarios y, con ello, la multiplicación de los conocimientos de todo el pueblo.⁴

La formación de recursos humanos propios se realiza en el sistema nacional de salud sistemáticamente, en el propio sector desde el año 1976 y ha formado parte intrínseca de su propia evolución. Para ello, cuenta de una red de establecimientos destinados a la formación de recursos humanos para las ciencias médicas, estomatológicas y de tecnología de la salud. En esta red de instituciones se formaron más de 18 especialidades tecnológicas, entre ellas los técnicos en Bibliotecología Médica y técnicos en Estadísticas de Salud y Registros Médicos.

Según Laferté y colaboradores a partir de 1991 cesó esa modalidad de preparación técnica en ambas carreras. A partir de ésta década se tomó la decisión de cerrar estas carreras y utilizar los técnicos comunes en bibliotecas que se formaban en las escuelas de cultura y educación, y para las estadísticas sanitarias los que procedían de los tecnológicos de economía del Ministerio de Educación (MINED). Sin embargo, los autores de este artículo poseen información acerca de que esa variedad – de hecho eliminatoria de la especialización – se introdujo un poco después, puesto que existe evidencia de técnicos medios en Estadística en este Municipio (según consta en la Secretaría General de la Facultad de Enfermería de Santiago de Cuba).⁵

Esta incorporación de técnicos comunes a los servicios del SNS no satisfizo, desde el punto de vista cualitativo la demanda, dado que no se observaba en los graduados una vocación manifiesta, ni disponían de preparación alguna en materia de salud. Ello motivó que se invirtiera tiempo y recursos en su capacitación para el cargo, lo que retrasaba su plena incorporación laboral y una vez concluido su servicio social muchos emigraran a otros sectores más remunerativos, lo cual produjo gran insuficiencia e inestabilidad en los recursos humanos en detrimento de la calidad de los servicios.⁶

MÉTODO

Se realiza un estudio descriptivo de corte transversal con el objetivo de valorar el impacto social de la carrera de Gestión de la Información en Salud en el municipio Baracoa durante el período 2006 – 2011.

Se estudió como universo los 132 estudiantes que ingresaron a la carrera desde el curso 2006-2007 hasta el curso 2010-2011. Empleamos los siguientes métodos científicos: Del Nivel Teórico, el

Histórico-Lógico, Análisis Documental, Análisis-Síntesis y del Matemático y/o Estadístico, el Cálculo porcentual para cuantificar estadísticamente la información obtenida según la aplicación de los instrumentos elaborados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La carrera de Licenciatura en Registros, Información e Informática de Salud, como parte de la municipalización de la enseñanza superior se inició en el curso 2006-2007 en Baracoa. En ésta primera etapa electiva, matricularon estudiantes preuniversitarios, otras procedencias y trabajadores, además de incorporarse 3 estudiantes propios de Estadística de la modalidad CPT y 8 de CRD, que iniciaron estudios en la provincia de Guantánamo, los cuales se incorporaron para continuar estudios en el municipio. Para la puesta en marcha de la especialidad se requería la participación del Técnico Medio en Bibliotecología, Estadística e Informática, pues existía un déficit de profesores para impartir las asignaturas correspondientes a dichas especialidades, a pesar de que aún no se sabía con certeza que este nuevo modelo pedagógico permitiría también la reincorporación de los técnicos medios graduados a las aulas, con vista a que obtuvieran un nivel universitario sin perder su vínculo laboral.

Durante éste primer curso docente, fueron matrícula el mayor número de técnicos medios propios o no propios, que se encontraban laborando en las diferentes unidades de salud en el municipio, los de curso para trabajadores estaban distribuidos en 8 bibliotecarias, 4 informáticos y 31 estadísticos, y 11 del curso regular diurno de diferentes procedencias, los cuales se entusiasmaron con la idea de poder alcanzar un nivel superior y, por supuesto, de aspirar a metas mucho más ambiciosas como maestrías y doctorados.

Una vez iniciada la carrera, se notificó a los alumnos de curso para trabajadores (CPT) que en un cuatrienio terminarían graduándose como licenciados y licenciadas en Tecnología de la Salud, en el perfil en Gestión de Información en Salud y los de curso regular diurno (CRD) requerirían 5 años de estudios para alcanzar su título correspondiente a la especialidad.

La Tabla 1 muestra la incorporación al curso para trabajadores según categorías. Resultando que desde los inicios de la carrera en el curso 2006-2007 hasta la fecha se han incorporado 46 trabajadores no propios de la salud y solamente 10 propios.

Tabla 1. Incorporación al curso para trabajadores (CPT) según categorías

Especialidad	Categoría		Total
	Propios	No propios	
Biblioteca	2	11	13
Informática	-	10	10
Estadística	8	25	33
Total	10	46	56

Fuente: Planilla de vaciamiento.

Pensamos que este resultado se deba a la decisión tomada desde 1991 de cerrar estas carreras y utilizar los técnicos comunes en bibliotecas que se formaban en las escuelas de cultura y educación, y para las estadísticas sanitarias los que procedían de los tecnológicos de economía del Ministerio de Educación. Existiendo una incorporación gradual de los técnicos comunes a la carrera lo que esto ha posibilitado su capacitación para el desempeño de sus funciones. No obstante, a eso, aún existe un pequeño grupo de trabajadores de las tres especialidades que conforman la carrera que no se han incorporado a la licenciatura por diferentes causas, ya sea por la no decisión de superación o por su incorporación reciente a las entidades de salud.

Como se puede constatar en la Tabla 2, que muestra estudiantes por modalidades según años de estudio. Tenemos que el 1er año del CRD en el curso 2007-2008 fue el de mayor incorporación de estudiantes con 30, en el curso 2008-2009 el 2do año con 29 y en el curso 2009-2010 3er año con 28.

Tabla 2. Estudiantes por modalidades según años de estudio

Curso	Modalidades de estudio								Total	
	CRD					CPT				
	1	2	3	4	5	1	2	3		4
2006 - 2007	11	8	-	-	-	46	3	-	-	68
2007 - 2008	30	11	7	-	-	8	45	3	-	104

2008 - 2009	15	29	10	7	-	14	8	44	3	130
2009 - 2010	8	14	28	8	6	-	12	8	44	128
2010 - 2011	-	8	12	27	8	-	-	12	6	73
Total	64	70	57	42	14	68	68	67	53	503

Fuente: Planilla de vaciamiento.

En el CPT el 1er año del curso 2006-2007 alcanzó la mayor matrícula con 46 estudiantes, el 2do año pero del curso 2007-2008 con 45, seguido del 3er año del curso 2008-2009 y 4to año del curso 2009-2010 con 44 estudiantes respectivamente, siendo el curso 2008-2009 el de mayor matrícula en sentido general con 130 estudiantes.

Graduados por modalidades según curso académico se muestra en la Tabla 3. La mayor graduación corresponde al CPT en el curso 2009-2010 con 44. El CRD graduó en el curso 2010-2011 8 estudiantes. Con el proceso de universalización en nuestro municipio, hemos alcanzado una graduación de 67 gestores de la información en salud, 53 de ellos procedentes del curso para trabajadores, algo de vital importancia en la preparación y mejora en el nivel de competencia de los recursos humanos del sector.

Tabla 3. Graduados por modalidades según curso académico

Curso	Graduados por modalidades		Total
	CRD	CPT	
2008 - 2009	-	3	3
2009 - 2010	6	44	50
2010 - 2011	8	6	14
Total	14	53	67

Fuente: Planilla de vaciamiento.

Hasta el curso 2010/2011 se han graduado 67 gestores de la información en salud lo que ha tenido un gran impacto social al elevar el nivel de competencia y desempeño profesionales en el municipio Baracoa, mejorando la calidad de los servicios, el grado de satisfacción de los usuarios, lo cual repercute favorablemente sobre el aumento de la autoestima y la realización personal, que devienen pilares del saber conocer, saber hacer y saber ser.

CONCLUSIONES

La formación científico técnica y político-moral ha permitido crearse un espacio oportuno para desarrollar habilidades, actitudes y destrezas, capaces de indicarle el camino para aprender a aprender, analizar con pertinencia, criticar para optimizar, orientar para contribuir y crear constantemente para convertirse en una persona emprendedora y comprometida con su tiempo, que incluye la consolidación de capacidades y experiencias para involucrarse en los procesos de investigación, de las relaciones públicas y la comunicación social en el contexto de los principios y valores que rigen para todo profesional de la salud cubana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Programa de Universalización de la Enseñanza Superior. [Internet]. [citado 13 Nov 2011]. Disponible en: http://educacionencuba.cip.cu/hitos/programas/municip_un
2. Universalización de la Enseñanza en Cuba. [Internet]. [citado 13 Nov 2011]. Disponible en: http://www.ecured.cu/index.php/Universalizaci%C3%B3n_de_la_Ense%C3%B1anza_en_Cuba
3. Boggiano Ramírez F. La municipalización de la enseñanza universitaria. [Internet]. [citado 14 Nov 2011]. Disponible en: <http://www.radiotrinidad.icrt.cu/noticias/la-municipalizaci%C3%B3n-de-la-ense%C3%B1anza-universitaria>
4. Universalización de la Enseñanza en Cuba. [Internet]. [citado 14 Nov 2011]. Disponible en: http://www.ecured.cu/index.php/Universalizaci%C3%B3n_de_la_Ense%C3%B1anza_en_Cuba.
5. Duperet Cabrera E, Peña Fernández M. Formación de capital humano para su desempeño en bibliotecas médicas desde 1970 hasta 2008 en Santiago de Cuba. MEDISAN [Internet]. 2009 [citado 5 Jun 2012];13(3): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_3_09/san14309.htm

6. María Vidal Ledo M, Fuentes Gil Z. Modelo educativo para la formación de recursos humanos de la salud pública cubana en la gestión de información en salud. Ed Med Sup. [Internet]. 2009 [citado 5 Jun 2012]; 23(1): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol23_1_09/ems04109.htm
7. Vidal Ledo M. Modelo educativo para la gestión de información en salud. [Tesis]. La Habana: ENSAP; 2007.
8. María Vidal Ledo M. Modelo educativo para la formación de recursos humanos de la salud pública cubana en la gestión de información en salud. Educ Med Super. [Internet] 2007 [citado 5 Jun 2012];21(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol21_4_07/ems07407.html
9. Ung Nicolao C, Macias Garí M, Díaz Serrano G. La actividad científica estudiantil en la formación del tecnólogo de la salud y el papel del Gestor de la Información. Acta Médica del Centro. [Internet]. 2009 [citado 5 Jun 2012]; 3(1): [aprox. 2 p.]. Disponible en: http://www.actamedica.sld.cu/r1_09/gestion.htm
10. Laferté Trebejo LA, Barroso Cull L, González García TR, Fernández Barreto R A. Tecnólogo del perfil de Gestión de la Información en Salud. Aspectos relacionados con su formación. Ed Med Sup. Internet]. 2008 [citado 14 Nov 2011]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol22_2_08/ems02208.htm

Recibido: 7 de mayo de 2013

Aprobado: 13 de mayo de 2013

Lic. Yunia Castillo Pérez. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo. Cuba. **Email:** solyamar.gtm@infomed.sld.cu