

ARTÍCULO PEDAGÓGICO

Propuesta de actividades para fortalecer el trabajo del tutor en la carrera de Tecnologías de la Salud

Proposal of activities to strengthen the work of the tutor in the career of Health Technologies

Lic. Greisy Elvira Márquez Jurjo¹, Lic. Aida Franco Torres², Lic. Errol Reinaldo Jackson Ming³, Lic. Benita López Cerule⁴, Lic. Maynelis Pérez Estévez⁵

¹ Licenciada en Idioma Inglés. Asistente. Máster en Ciencias de la Educación. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba.

² Licenciada en Idioma Inglés. Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba.

³ Licenciado en Idioma Inglés. Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba.

⁴ Licenciada en Idioma Inglés. Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba.

⁵ Licenciada en Idioma Español-Literatura. Asistente. Filial de Ciencias Médicas "Rafael García Moreaux". Guantánamo. Cuba.

RESUMEN

El trabajo de los tutores en la Filial de Ciencias Médicas constituye un instrumento esencial para el perfeccionamiento en la preparación de docentes, directivos y profesores guías que tienen la encomiable tarea de asesorar y guiar a estudiantes de carreras tecnológicas en las diferentes actividades curriculares y extracurriculares del centro, por lo que se hace necesario elaborar una propuesta de actividades que contribuyan a elevar la preparación de los tutores en los encuentros de tutoría en la carrera de Tecnologías de la salud. Diferentes métodos y herramientas de investigación a directivos, profesores-tutores y estudiantes fueron aplicados como el análisis documental, encuestas, entrevistas, observación a encuentros de tutorías para poder constatar las insuficiencias existentes con lo relacionado al trabajo del tutor. Una vez aplicada la propuesta, los estudiantes obtendrán mejores resultados en el ámbito social, profesional y científico.

Palabras clave: tutores, metodología de la investigación

ABSTRACT

The work of the tutors in the Medical Sciences Filial is an essential instrument for the improvement in the preparation of teachers, managers and teachers guides who have the praiseworthy task of advising and guiding students of technological careers in the different curricular and extracurricular activities of the Center, so it is necessary to elaborate a proposal of activities that contribute to raise the preparation of the tutors in the meetings of tutoring in the career of Health Technologies. Different methods and research tools for managers, teachers-tutors and students were applied as the documentary analysis, surveys, interviews, observation to meetings of tutorials to be able to verify the existing inadequacies with the work related to the tutor. Once the proposal is applied, the students will obtain better results in the social, professional and scientific area.

Keywords: tutors; research methodology

INTRODUCCIÓN

La tutoría como poderosa interacción emocional entre una persona mayor y otra más joven, ofrece confianza, cuidado, experiencia haciendo que la relación de la tutoría estimule o inhiba el desarrollo de la personalidad.¹

La tutoría se ha empleado por siglos como una mediación para transmitir conocimientos, cultura, talento y asegurar el liderazgo del futuro.²

En varios países existen dos tipos de tutorías universitarias: La tutoría de gestión, que realiza el docente-tutor de los programas académicos y ciencias básicas, con la colaboración de profesionales de la división del medio universitario o de la dependencia que hace parte del sistema, de acuerdo con las necesidades del estudiante, y que permite a este recibir apoyo administrativo, logístico y personal, que le facilita conformar y desarrollar su ruta formativa y la tutoría académica, que se encarga de

asumir, complementar y perfeccionar el proceso de formación académica del estudiante.³

Los fundamentos de esta tutoría están basados en los cuatro planes de la educación señalados por la UNESCO que son: aprender a conocer, aprender a actuar, aprender a vivir juntos y aprender a ser.⁴

Para cada tipo de tutoría existe una argumentación que se convierte en un reto para las instituciones y procesos educativos en los diferentes países. Además define al personal docente de la Educación Superior como toda persona que en instituciones o programas de educación se dedica a enseñar y a realizar actividades académicas o investigativas, a prestar servicios educativos a estudiantes o a la comunidad en general, entendiéndose por servicios educativos el estar disponibles para los alumnos, con el propósito de guiarlos a través de la tutoría en las que se les oriente, aconseje, forme, apoye y se busque mejorar las condiciones de vida de los mismos.⁵

En la Filial de Ciencias Médicas la formación profesional desde las sedes universitarias exige el trabajo de los tutores hacia la práctica pedagógica basada en la concepción renovadora de autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del currículo de formación, el sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa en correspondencia con las necesidades y potencialidades de cada estudiante y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general.⁶

Para lograr esta aspiración es necesario buscar una solución viable dentro del propio modelo de continuidad de estudios como: el encuentro, consultoría y tutoría. Precisamente para obtener una información científica mas detallada, se hace necesario aplicar diferentes métodos y herramientas de investigación a directivos, profesores-tutores y estudiantes como son: análisis documental, encuestas, entrevistas, observación a encuentros de tutorías para poder constatar las insuficiencias existentes con lo relacionado al trabajo del tutor en la Filial de Ciencias Medicas.

Lo anterior permite confirmar que el trabajo del tutor en la institución presenta una serie de problemáticas que deben ser atendidas para el mejoramiento de la calidad de los encuentros de tutoría y la elevación de la calidad personal y profesional de tutores, estudiantes y egresados.

DESARROLLO

El proceso de formación de la tutoría, se resume en los valores de confianza y respeto, siendo la misma un rol del mentor o consejero cuya estrategia deviene en compartir experiencias, enseñar a pensar y actuar por sí mismo.⁷ De esta herencia viene el sentido de la tutoría como poderosa interacción emocional entre una persona mayor y otra más joven, donde la primera ofrece confianza, cuidado, experiencia y donde las actitudes son importantes, haciendo que la relación estimule o inhiba el desarrollo de la personalidad.⁸ La tutoría constituye un método complementario de formación personalizada, el cual exige la formalización de una relación entre el tutor y un grupo de estudiantes, así como reuniones periódicas de forma individual o con pocos alumnos.⁹

Como parte de la realización de este trabajo se emplean diferentes métodos y herramientas de investigación a directivos, profesores-tutores y estudiantes que son aplicados como el análisis documental, encuestas, entrevistas, observación a encuentros de tutorías para poder constatar las insuficiencias existentes con lo relacionado al trabajo del tutor. Dentro de los métodos de investigación empleados se pueden mencionar los del nivel teórico como, análisis-síntesis, inductivo-deductivo, histórico-lógico. Del nivel empírico: observación, encuestas a estudiantes, entrevistas a docentes y directivos del centro, así como el análisis de documentos.

Para llevar a cabo los resultados de la investigación se hace necesario partir de los resultados arrojados mediante la aplicación del diagnóstico inicial, en el que fueron seleccionados 10 tutores de la carrera de Tecnología de la Salud que ostentan la categoría científica de Master en Ciencias de la Educación, por lo que se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Los tutores no tienen bien definido su papel en los encuentros de tutoría.
2. No han recibido una capacitación para dicha tarea.
3. No poseen la suficiente experiencia para realizar la labor como tutor.
4. Disponen de poco tiempo para los encuentros de tutoría.
5. Presentan dificultades en la orientación de trabajos investigativos de algunas asignaturas.

Al realizar la observación a 6 encuentros de tutoría en el 2do semestre, se detecta que:

- Las actividades no se planifican con la calidad requerida.
- No se trabaja con las insuficiencias detectadas en el diagnóstico inicial.
- Existe desmotivación por parte de los estudiantes en los encuentros de tutoría.
- No planifican adecuadamente el tiempo de atención a los estudiantes.
- Existe poca atención de los estudiantes en los encuentros de tutoría.
- Los encuentros de tutoría no responden a las problemáticas que presentan los estudiantes.

Con relación a los estudiantes, los mismos plantean que:

- No existe una adecuada atención por parte de los tutores.
- La orientación de los trabajos investigativos y referativos es insuficiente.
- Existen dificultades en la orientación de la literatura a consultar por parte de los tutores.
- La mayoría de los tutores desconocen los problemas académicos que presentan los estudiantes.
- En ocasiones los encuentros de tutoría no se desarrollan porque los tutores no están disponibles en ese momento.
- Estos encuentros se planifican esporádicamente.

Los directivos alegan lo siguiente:

- No existe control sobre los encuentros de tutoría.
- No se observa un cambio positivo en el aspecto académico.
- Existe asistematicidad por parte de tutores y estudiantes a los encuentros de tutoría.
- Existe poca participación por parte de los estudiantes en eventos científicos juveniles que se desarrollan en la escuela.
- Insuficiente preparación y responsabilidad de los tutores en el desempeño.
- Insuficiente comunicación por parte de tutores y estudiantes en las actividades que están programadas.
- Los tutores no poseen ningún documento para el control de los encuentros de tutoría.
- Insuficientes resultados académicos por parte de los estudiantes.

Es de gran importancia referirse a la importancia que tienen los tutores para la formación y desarrollo de actividades curriculares como los encuentros de tutoría, cuyo sustento se adhiere al desempeño individual

y social, así como los valores que se puedan fomentar en los estudiantes de carreras tecnológicas. Lo anterior permite conocer en que medida los tutores se desempeñan mediante las actividades y escenarios docentes que constituyen componentes claves para el trabajo social y comunitario. Es por ello que, todo docente y tutor debe dominar con claridad el potencial instructivo de las asignaturas que se imparten, y tener claridad en el potencial educativo de ellas para poder contribuir a la formación de los educandos teniendo en cuenta el contenido que va a impartir para luego fomentarlo en la práctica laboral.¹⁰

Lo planteado anteriormente permite conocer que la labor de los tutores se expresa en integrar el sistema de influencias educativas cuyos modos de actuación se identifican con la orientación en los distintos ámbitos de la formación promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación.¹¹ Se considera además que los tutores son los encargados de acompañar al estudiante durante toda la carrera, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas desde una perspectiva personalizada, siendo un educador responsable.¹²

Se considera además que docentes y tutores en ejercicio, con experiencia y prestigio docente, que laboran en las universidades médicas, deben asumir la responsabilidad de la tutoría a los estudiantes durante sus actividades de práctica laboral y curricular, concebidas desde la escuela como microuniversidades en la formación integral de los mismos en las diferentes carreras.¹³ Precisamente, con la creación de las sedes universitarias, la figura del tutor no deja de estar exenta en el trabajo educativo ya que la misma conlleva a garantizar la formación integral y atención personalizada de los estudiantes en su quehacer profesional.¹⁴

Esto permite conocer lo que el Ministerio de Educación Superior (MES) resuelve acerca de la tutoría: "La tutoría es la actividad presencial que tiene como objetivo específico asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios. La atención del estudiante por parte del tutor debe ser sistemática, y se tratará de que sea el mismo desde el inicio de la carrera hasta que concluya como tal sus estudios."¹⁵

Algunos autores plantean que la tutoría tiene como esencia guiar a los estudiantes al logro de los objetivos del año y de la carrera para que se alcance la formación profesional e integral proyectada en el plan de estudios.¹⁶ Lo anterior presupone que cada tutorado sea diagnosticado y se le realice un proyecto de vida sustentado en las actividades curriculares y extracurriculares donde la participación de los tutores

juega un papel significativo en el proceso de formación del estudiantado.^{17,18}

A esto se deriva el trabajo metodológico que desde los colectivos de años se deben realizar para poder fortalecer y retomar el trabajo del tutor desde los encuentros de tutoría, de manera que se tengan las herramientas necesarias para el desarrollo de cada actividad docente.⁽¹⁸⁾ Precisamente, el tutor deberá conocer los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las disciplinas que integran el plan de estudio y que reciben sus tutorados para así fomentar una aptitud crítica e inquisitiva como una forma de evidenciar las capacidades del estudiante y valorar en que medida comprende y asimila el trabajo que realiza en la identificación de los problemas de conducta que pueda presentar, su desempeño individual y social, los valores que se puedan fomentar.

Propuesta de actividades para elevar la preparación de los tutores en los encuentros de tutoría en la carrera de Tecnologías de la salud de la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo:

- ✓ Realizar una selección correcta de tutores teniendo en cuenta la categoría docente y científica de los mismos, el perfil que atiende y los estudiantes con los que van a trabajar.
- ✓ Planificar la participación de los tutores en los colectivos de año para discutir situaciones de los estudiantes tutorados con los demás miembros de la actividad docente acerca de las principales insuficiencias arrojadas en el diagnóstico y sus posibles soluciones.
- ✓ Desarrollar talleres de capacitación a los tutores seleccionados para que conozcan acerca de las actividades que se realizan en el trabajo de la tutoría.
- ✓ Planificar la participación de los tutores en conjunto con el profesor guía, en asambleas de brigadas u otras actividades extensionistas.
- ✓ Planificar adecuadamente los encuentros de tutoría con los estudiantes.
- ✓ Confeccionar en conjunto con el profesor guía y el jefe de colectivo de año, un plan de actividades docentes que contribuya al seguimiento y solución de las principales problemáticas detectadas en el diagnóstico.
- ✓ Controlar las actividades a realizar en cada encuentro de tutoría, así como la asistencia de los mismos.

- ✓ Elevar el nivel de auto-preparación de los tutores acerca de las investigaciones y trabajos referativos que deben desarrollar los estudiantes.
- ✓ Planificar visitas por parte del tutor a los tutorados que lo necesiten.
- ✓ Trazar estrategias de aprendizaje para elevar el nivel cognoscitivo de los estudiantes que atiende.
- ✓ Evaluar en cada semestre el trabajo desempeñado por el tutor en la carrera.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta el trabajo realizado con relación a la preparación de los tutores a los encuentros de tutoría, y a pesar de las insuficiencias detectadas en la preparación de los tutores para el desempeño de los encuentros de tutoría, se concluye que la investigación tiene como objetivo guiar a los estudiantes universitarios de la carrera de tecnología de la salud en la formación académica, laboral e investigativa en aras de contribuir a la formación profesional, logrando un cambio positivo en su personalidad, acorde a los principios y normas de convivencia; por lo que amerita responsabilidad por parte del tutor al coordinar e integrar las actividades que tributan en las influencias educativas como una forma más de lograr la participación de los estudiantes.

Es necesario añadir que esta tarea a la que los tutores están siendo llamados hoy, contribuirá a elevar el proceso docente-educativo desde el trabajo que se realice en conjunto con los colectivos de año, la preparación docente y de los tutores, el trabajo con la familia y demás factores que intervienen en este proceso, para que de esa forma se pueda enriquecer la propuesta de actividades que se presenta actualmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. DGEST. Régimen basado en el nuevo modelo educativo para el siglo XXI. México: UNAM Facultad de ingeniería de la UNAM; 2008.
2. Cuba. Ministerio de Educación Superior. El trabajo en las Sedes Universitarias Municipales. Antecedentes. La Habana: MES; 2007. p.4-5.
3. Rubio Rosas LP. La tutoría en la Educación superior: Una relación de equidad en la formación profesional. En: XI Congreso Internacional

- del CLAO sobre reforma del estado y la administración pública. 2008. p.1-2.
4. UNESCO. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y acción. [actualizado 9 octubre 1998; citado 23 febrero 2010]. Disponible en: <http://www.unesco.org>
 5. Herrera P. La búsqueda de la calidad de la tutoría en la SUM del libro: La nueva Universidad. En: Congreso Universidad 2006. La Habana.
 6. El trabajo educativo y la extensión universitaria en las Ciencias Médicas: Manual metodológico. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2009.
 7. Collazo Delgado B, Puentes Albá M. La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1992.
 8. Departamento de Estudios Socioculturales. Cómo planificar mejor los encuentros de tutoría [CR-ROM]. Guantánamo: ISP; 2008.
 9. Álvarez de Zayas C. Dirección del proceso docente educativo [CD-ROM]. Guantánamo: ISP; marzo de 2007.
 10. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio. Las Villas: Universidad Central Martha Abreu; 2008. p.50.
 11. Recarey Fernández S. Sistema de técnicas para la Orientación Educativa desde el proceso pedagógico. La Habana: ISPEJV, Facultad Ciencias de la Educación; 1995.
 12. Fernández Pérez M. La profesionalización del docente. Madrid: Editorial Escuela Española; 1988.
 13. ISP. Modelo Teórico-Metodológico para el Tratamiento de la Integración entre lo Académico, lo Laboral y lo Investigativo como Problema Didáctico de la Formación Profesional tesis]. La Habana: MES; 2006.
 14. Ministerio de Educación Superior. Un acercamiento necesario de la Orientación Educativa a la formación de profesores. La Habana: ISPEJV, Facultad Ciencias de la Educación; 1996.
 15. Ministerio de Educación Superior. El trabajo en las Sedes Universitarias Municipales: Antecedentes. La Habana: MES; 2007. p.4-5.
 16. El maestro y su función orientadora [tesis]. La Habana: ISPEJV, Facultad Ciencias de la Educación; 2008.
 17. Recarey Fernández S, Collazo Delgado B. Hacia una didáctica con un enfoque orientador. Órbita Científica. 1995; 1(1).
 18. Hernández Fernández AM. Hacia una eficiencia educativa. Una propuesta para debate. Ecuador: Editorial Politécnica Valle de los Chilos; 1993. p.24.

Recibido: 17 de octubre de 2011

Aprobado: 28 de octubre de 2011

Lic. Greisy Elvira Márquez Jurjo. Filial de Ciencias Médicas "Rafael
García Moreaux". Guantánamo. Cuba. **Email:**
greisy@unimed.gtm.sld.cu. **Teléf:** (53) 21 32 5710