

ARTÍCULO ORIGINAL

Competencias informacionales en profesionales de la salud del Policlínico Universitario "Hermanos Martínez Tamayo", Baracoa.

Lic. Isaida Pérez Pelegrin¹, Lic. Denny Matos Laffita², Lic. Vivian Guzmán Guzmán³, Lic. Maryanis Garrido Suárez⁴, Dra. Elia Marisa Navarro Arpajón⁵

¹ Licenciada en Gestión de Información en Salud. Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas.

² Licenciado en Educación en Especialidad Matemática. Instructor. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo, Cuba.

³ Licenciada en Enfermería. Especialista de I Grado en Farmacología Clínica. Máster en Medicina Natural y Bioenergética. Asistente. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo, Cuba.

⁴ Licenciada en Enfermería. Máster en Enfermedades Infecciosas. Asistente. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo, Cuba.

⁵ Doctora en Estomatología General. Especialista en Administración de Salud. Instructor. Filial de Ciencias Médicas de Baracoa. Guantánamo, Cuba.

RESUMEN

Se realiza un estudio cualitativo transversal con el objetivo de evaluar las competencias informacionales en los profesionales de la salud del Policlínico "Hermanos Martínez Tamayo" de Baracoa, durante el periodo comprendido desde el 1 de febrero del 2008 hasta el 25 de mayo de 2009. El universo y muestra están constituidos por 40 profesionales. Se conforman tres grupos de 13 y 14 integrantes cada uno. Al inicio de la investigación, los profesionales de la salud de esta institución no tenían conocimiento sobre los servicios de información disponibles en Infomed, tales como BVS y Bases de Datos bibliográficas, al finalizar el estudio, se alcanzan conocimientos para la localización, acceso y utilización de la información, entendiéndose a su vez que Google no es una base de datos, sino un sitio poco confiable para la búsqueda de información científica. Se emiten conclusiones y recomendaciones.

Palabras clave: competencias informacionales, alfabetización informacional, biblioteca virtual de salud, bases de datos

INTRODUCCIÓN

Para la ciencia de la información, la revolución científico técnica trajo consigo consecuencias maravillosas, los cambios en diferentes sistemas y la nueva visión de los servicios bibliotecarios por el debido desarrollo de las nuevas tecnologías en las comunicaciones, electrónica y computación, que facilitaron el procesamiento, uso y acceso al gran cúmulo de la información. Esto constituye el factor fundamental para el elevado nivel de desarrollo profesional que hoy se asume como un reto para las nuevas generaciones de bibliotecarios.¹

La alfabetización informacional (AI) proviene del inglés *Information Literacy*, expresión adoptada por las universidades anglosajonas para agrupar el conjunto de procedimientos, conceptos y valores necesarios para la búsqueda, selección, organización, análisis, comunicación y difusión de la información.²

La AI es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información; que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las Tecnologías de la Información (TIC).³ Aunque muestre una estrecha relación con las habilidades en el manejo de las tecnologías, la alfabetización informacional es un área distinta y más amplia de competencia, que enfatiza contenido, comunicación, análisis, búsqueda, evaluación y uso de la información.⁴

La alfabetización informacional a cada usuario de esta institución posibilitará el aprendizaje y reconocimiento de sus propias necesidades de información, cómo buscarla, dónde y cómo satisfacerla, seleccionarla, procesarla, así como compartir con sus compañeros los resultados de la búsqueda.⁵

En la provincia de Guantánamo fueron acreditados un total de 17 cursos. A su vez cada unidad de información prepara su programa de capacitación a sus usuarios, fomentando la capacitación a líderes de ALFIN (Alfabetización Informacional), para continuar el desarrollo del programa, haciendo énfasis en la importancia del programa, valores deseados, utilidad de las Bases de Datos de Infomed, y la necesidad de fomentar la publicación científica. Ya están capacitados un grupo de trabajadores, entre ellos profesores de la Universidad Médica, Filial de Enfermería, Claustro de la Filial Ciencias Médicas Guantánamo, claustro del Hospital Provincial, Pediátrico, y Psiquiátrico, grupo de trabajo de los Programas de la Revolución, profesionales de la APS, trabajadores de la información y del sistema en los municipios.

Se observa en esta institución que los profesionales desconocen o conocen a medias, los canales y herramientas de acceso para búsquedas automatizadas en las bases de datos biomédicas

MÉTODO

Se realiza un estudio cualitativo transversal con el objetivo de evaluar las competencias informacionales en los profesionales de la salud del Policlínico "Hermanos Martínez Tamayo" de Baracoa, durante el periodo comprendido desde el 1 de febrero del 2009 hasta el 25 de mayo del 2009. El universo y muestra están constituidos por 40 profesionales. Se conforman tres grupos de 13 y 14 integrantes cada uno. Al inicio de la investigación, los profesionales de la salud de esta institución no tenían conocimiento sobre los servicios de información disponibles en Infomed, tales como BVS y Bases de Datos bibliográficas, al finalizar el estudio, se alcanzan conocimientos para la localización, acceso y utilización de la información, entendiéndose a su vez que Google no es una base de datos, sino un sitio poco confiable para la búsqueda de información científica. Se emiten conclusiones y recomendaciones.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 1 se aprecia que antes de la intervención educativa, 18 usuarios (45 %) no consultaban o no tenían dominio de los servicios que brinda la Red Telemática de Salud cubana (Infomed), después de la intervención educativa sobre la Alfabetización Informacional, 92.5 % adquirió los conocimientos requeridos para hacer uso de estos servicios.

Cañedo Andalia en su estudio "Determinación del grado de conocimiento sobre fuentes de información que poseen los especialistas en una entidad biomédica con labor docente e investigativa", identificó que la mayoría de sus encuestados no conocían de las fuentes disponibles en Infomed.^{6,7}

Se hace necesario intensificar esta labor para que los usuarios alcancen el grado de conocimiento necesario sobre fuentes de información que Infomed pone a nuestra disposición accediendo a la Biblioteca Virtual de Salud, lo que permitirá tomar decisiones acertadas a favor de la salud del pueblo.

En la Tabla 2 se observa un marcado desconocimiento de las bases de datos biomédicas (EBSCO, HINARI, COCHRANE y PUBMED). Google como se puede ver es el sitio al que más acuden, 14 de ellos así lo identifican representando el 35 % de los encuestados, seguida de la

base de datos LILACS con 10 (25 %) y MEDLINE con 9 (22.5 %). Después de la intervención los usuarios adquirieron las habilidades necesarias para acceder a estas bases de datos aunque no en su totalidad como se deseaba, pues 15 (37.5 %) dicen que LILACS es la base de datos que más les gusta porque aparece en idioma español, al igual que CUMED con 8 (20 %), no así el resto a pesar de ser las más actualizadas, pues se publican en idioma inglés. Y la totalidad comprendió que Google no es una base de datos confiable para realizar investigaciones científicas.

Resultados similares son hallados en estudio de Parra Castellanos^{8, 9}, donde sus usuarios identificaron entre las bases de datos más conocidas a LILACS, CUMED.

Lograr adiestramiento y manejo efectivo de estas bases de datos es un trabajo permanente, pues su importancia radica en que los usuarios accediendo a ellas tienen la posibilidad de obtener el texto completo y actualizado sobre la temática en estudio, se convierten en autónomos con el uso efectivo de las tecnologías de la información.

Con relación al conocimiento sobre la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), en la Tabla 3, se observa que de los 40 encuestados, 25 (62.5 %) no la consultaban por desconocimiento.

Estos resultados coinciden con los de la tabla anterior, pues al no conocer de los servicios que brinda Infomed, no conocen por su puesto, la BVS, que es uno de los servicios que allí se puede encontrar. Afortunadamente después de realizada la intervención educativa, 33 (82.5 %) tenían total dominio de los recursos y servicios que esta brinda.

La Tabla 4 muestra mucho más conocimiento acerca del uso y aplicación de las normas de Vancouver. Esto se comprende porque muchos de los integrantes de la serie objeto de estudio tienen que acotar referencias bibliográficas en protocolos de investigación, trabajos de terminación de la residencia, artículos para publicar, maestrías, entre otros, y con seguridad recibió algún adiestramiento al respecto. Solo 11 (27.5 %) usuarios del total no poseían dominio sobre estas normas, en tanto que luego de la intervención educativa ningún usuario quedó sin los conocimientos requeridos. De 10 que tenían amplios conocimientos antes de la intervención, después de esta, la cifra ascendió a 32 usuarios (80.0 %). El desconocimiento, la falta de una orientación autorizada y la generalización de prácticas inadecuadas en este particular en los medios de comunicación en la esfera de la salud favorece la creación de una confusión entre los que no poseen una amplia experiencia en materia de publicación.¹⁰⁻¹²

El procesamiento de los datos y los resultados de la intervención demostraron que los profesionales de la salud están motivados en integrarse a la red de desarrollo de competencias informacionales, y están conscientes de que con ello adquieren conocimientos, habilidades y actitudes en información y comunicación que después les servirán para desempeñarse mejor y brindar un servicio con excelencia

CONCLUSIONES

Al analizar los antecedentes históricos y la fundamentación teórica del problema, se pudo conocer sobre su origen y evolución.

Los profesionales de la salud de esta institución al inicio de la investigación no tenían conocimientos sobre los servicios de información disponibles en Infomed, tales como BVS y Bases de Datos bibliográficas, al finalizar el estudio, se comprobó que alcanzaron conocimientos requeridos para la localización, acceso y utilización de la información, entendiendo a su vez que Google no es una base de datos, sino un sitio poco confiable para la búsqueda de información científica.

El estudio de intervención educativa permitió modificar el nivel de conocimiento de los profesionales de la salud que participaron en el proceso de intervención, en la medida que fueron capaces de aplicar las diferentes competencias.

RECOMENDACIONES

- Trazar estrategias que faciliten la sistematización del proceso de alfabetización informacional en el Policlínico "Hermanos Martínez Tamayo"
- Sistematizar los cursos de capacitación que se deben impartir a los profesionales y técnicos de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Rodríguez Camiño R, Pineda Fernández C, Sarrión Navarro A. La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *Acimed* [Internet] 2006 [citado 18 Ene 2008];14(4): [aprox. 25p.]. Disponible en: http://www.scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000400002&lng=es&nrm=iso&tlng=es

2. Biblioteca Médica Nacional. Normas en Bibliotecas de Salud. Red Nacional de desarrollo de competencias informacionales en Salud. Diseño intencional [Internet]. [citado 20 Ene 2008]. Disponible en: http://www.infomed20.sld.cu/wiki/doku.php/albetizacion_informacional:normas_de_competencias_informacionales
3. Manifiesto de Alejandría sobre bibliotecas: la sociedad de la Información en acción [Internet]. [citado 20 Ene 2008]. Disponible en: <http://www.ifla.org./III/misc/INTERNETmanif.htm>
4. Urra González P. Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco? Acimed [Internet]. 2007[citado 18 Ene 2008;15(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000400002&lng=es&nrm=iso&tlng=es]
5. Programa para la Alfabetización Informacional de los trabajadores de la salud. Hoja informativa. Traza Alfabetización informacional [Internet]. [citado 17 Ene 2008]. Disponible en: http://infomed20.sld.cu/wiki/alfabetizacion_informacional
6. Cañedo Andalia R, Mursulí Hernández M. Determinación del grado de conocimiento sobre fuentes de información que poseen los especialistas en una entidad biomédica con labor docente e investigativa. Acimed [Internet] 2002[citado 18 May 2010]; 10(5): [aprox. 12 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol10_5_02/aci01502.htm
7. Nillar Vázquez Y, Pinto Martínez DM, Goide Linares E García Roldán R. La información científico técnica: su utilización por los profesionales del Hospital Pediátrico de Palma Soriano. MEDISAN [Internet] 2003[citado 18 May 2010]; 7 (3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol7_3_03/san10303.htm
8. Castellanos Parra M. Alfabetización informacional: estrategia para la gestión de información y el conocimiento [tesis]. Guantánamo.2007-2008. Guantánamo: s.e.; 2008.
9. Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual [Internet]. An Doc 2002 [citado 23 Oct 2007]; (5): Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0500.html>
10. Rodríguez Castilla L. ¿Le resulta difícil hacer la bibliografía? Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo. Acimed [Internet] 2009 [citado 18 May 2010]; 19(2): [aprox. 18 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol19_2_09/aci03209.htm
11. Cañedo Andalia R. ¿Referencias bibliográficas según el estilo Vancouver?: Citing medicine es la fuente de consulta por excelencia. Acimed [Internet] 2009 [citado 18 May 2010]; 19(6): [aprox. 4 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas//aci/vol19_6_09/aci01609.htm

12. Jiménez Miranda J. Referencias bibliográficas según el estilo Vancouver. Adecuación de los requisitos uniformes a los recursos electrónicos. Acimed [Internet] 2005[citado 18 May 2010]; 13(6): [aprox. 30 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci160605.htm

Recibido: 23 de Septiembre de 2011

Aprobado: 30 de Noviembre 2011

Lic. Isaida Pérez Pelegrín. Policlínico Universitario "Hermanos Martínez Tamayo". Baracoa. Guantánamo. Cuba. Email: isaida.gtm@infomed.sld.cu

TABLA 1. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE SERVICIOS DE INFOMED ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

Conocimiento de las fuentes de información disponibles en INFOMED	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Conoce	3	7,5	37	92,5
Conoce medianamente	19	47,5	3	7,5
No conoce	18	45,0	-	-
Total	40	100	40	100

Fuente: Tabla de vaciamiento.

TABLA 2. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE BASES DE DATOS BIOMÉDICAS ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

Conocimiento sobre bases de datos biomédicas	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
EBSCO	-	-	2	5
HINARI	1	2,5	2	5
COCHRANE	-	-	4	10
MEDLINE	5	12,5	5	12,5
LILACS	10	25	15	37,5
CUMED	6	15	8	20
PUBMED	1	2,5	4	10
GOOGLE	17	42,5	-	-
Total	40	100	40	100

Fuente: Tabla de vaciamiento.

TABLA 3. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE BIBLIOTECA VIRTUAL DE SALUD ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

Conocimiento sobre Biblioteca Virtual de Salud	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Conoce	2	5,0	33	82,5
Conoce medianamente	13	32,5	6	15,0
No conoce	25	62,5	1	2,5
Total	40	100	40	100

Fuente: Tabla de vaciamiento.

TABLA 4. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE NORMAS DE VANCOUVER ANTES Y DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN

Conocimiento sobre Normas de Vancouver	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Conoce	10	25,0	32	80,0
Conoce medianamente	19	47,5	8	20,0
No conoce	11	27,5	-	-
Total	40	100	40	100

Fuente: Tabla de vaciamiento.