

**FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS
"RAFAEL GARCÍA MOREAUX"
DEPARTAMENTO DE IDIOMA INGLÉS
GUANTÁNAMO**

**LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN
DEL APRENDIZAJE**

Greisy Elvira Márquez Jurjo¹, Lic. Antonio Isalgue Megret², Lic. Juana Ela Suárez Savón², Lic. Oralís González Durand², Lic. Maynelis Pérez Estévez.³

¹ *Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en Idioma Inglés. Asistente.*

² *Licenciado en Idioma Inglés. Asistente.*

³ *Licenciada en Español-Literatura. Instructor.*

RESUMEN

El trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre la comunicación educativa asociada a los estilos comunicativos por parte de los profesores de la Filial de Ciencias médicas que laboran con el 1er y 3er año de las carreras de Enfermería y Tecnologías de la Salud, así como el cumplimiento de las funciones de la evaluación del aprendizaje en esas especialidades. El empleo de métodos y técnicas empíricas en el estudio diagnóstico permite constatar las insuficiencias que con posterioridad se presentan. Como principales resultados se obtuvo un enriquecimiento por parte de los docentes acerca de las concepciones de la comunicación educativa y las funciones de la evaluación del aprendizaje, una mayor interacción entre estudiantes, lo cual sirvió de referencia para elevar la calidad del proceso docente educativo en la preparación profesional de los futuros egresados de Tecnología de la Salud y Enfermería.

Palabras clave: comunicación educativa, evaluación del aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La comunicación juega hoy un papel imprescindible en el desarrollo de la personalidad, de ahí que la Psicología la asuma como una de sus categorías más importantes al tomar en consideración "el análisis de la interrelación entre la comunicación y las relaciones sociales."¹

Se puede afirmar que las relaciones sociales y las interpersonales, se manifiestan y se realizan en la comunicación. En este sentido se señala en fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio que, "La sociedad humana es simplemente inconcebible fuera de la comunicación; esta actúa como medio de consolidación de los individuos y, simultáneamente, como medio de desarrollo de los mismos individuos".² De ahí se infiere que la comunicación existe al mismo tiempo como realidad de las relaciones sociales y como realidad de las relaciones interpersonales.

El trabajo que se desarrolla en la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo evidencia que los problemas relacionados con la comunicación educativa tienen una mayor repercusión en distintos aspectos del proceso docente educativo. Esto a su vez, trae consigo dificultades para realizar con calidad las múltiples tareas relacionadas con la educación integral de la personalidad en las jóvenes generaciones.

El hecho de no hacerse comprender adecuadamente, ni lograr una interacción beneficiosa para el logro de la finalidad planteada, unido a la falta de la necesaria comprensión mutua, pone al profesor en una situación muy desventajosa para el cumplimiento de su rol social. Un estilo comunicativo desacertado puede provocar variados efectos negativos en el proceso de educación de la personalidad.³

Precisamente, la problemática de la comunicación entre estudiantes universitarios y docentes de la Filial de Ciencias Médicas adquiere un espectro mayor, más amplio, que va más allá del componente afectivo; por lo que resulta necesaria la presente investigación para formar en los profesores estilos docentes que favorezcan el desarrollo de la personalidad de los estudiantes. A esto se suma la función orientadora del docente la cual encierra actividades que permitan desarrollar al estudiante hasta el límite de sus posibilidades, tomando como referencia las tareas educativas y valores que deben fortalecer los mismos en cada etapa del proceso de formación.⁴

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, los autores de este trabajo definen como problema el siguiente: ¿Qué relación existe entre las características de la comunicación educativa y el cumplimiento de las

funciones de la evaluación del aprendizaje asociadas a los estilos de los profesores de los grupos de 1º y 3º años de las Carreras de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo?

Dentro de los objetivos se propone el siguiente: Determinar la relación que existe entre características de la comunicación educativa y el cumplimiento de las funciones de la evaluación del aprendizaje asociadas a los estilos de los profesores de los grupos de 1º y 3º años de las carreras de Enfermería y Tecnologías de la Salud de la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo.

Las características de la comunicación educativa que están asociadas a los estilos Comunicativos y Funcional de comunicación de los profesores favorecen el cumplimiento de las funciones de Comprobación, Retroalimentación y Educativo - Motivadora de la evaluación del aprendizaje en los estudiantes.

DESARROLLO

Este trabajo se lleva a cabo en la Filial de Ciencias Médicas de Guantánamo, "Dr. José Rafael García Moreaux", donde se seleccionaron mediante un muestreo intencional las siguientes carreras:

- 2 Carreras de curso regular diurno (Enfermería y Tecnología de la Salud).
- 2 Grupos de cada carrera, para un total de 4 grupos. Los grupos fueron el 1º año y el 3º año de las carreras seleccionadas.
- 8 Profesores a razón de 2 por cada grupo de estudiantes seleccionados.
- 44 estudiantes que constituyen la matrícula total de los grupos seleccionados.
- Enfermería 1º año: 9 estudiantes
- Enfermería 3º año: 10 estudiantes
- Tecnología 1º año: 15 estudiantes
- Tecnología 3º año: 10 estudiantes

Para la aplicación del diagnóstico se hizo necesario emplear las siguientes tareas que conforman el estudio de la investigación:

1. Caracterización de la comunicación educativa entre docentes y estudiantes de las carreras de Tecnología y Enfermería: la comunicación educativa que lleva a cabo entre los involucrados tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral de la personalidad, por lo que de esta forma se logra una comunicación

adecuada y una relación que permite comprenderlos y guiarlos de la mejor manera. El intercambio de información, afectos y acciones entre el profesor universitario y los estudiantes de dichas carreras contribuyen al desarrollo de sus motivos e intereses por el estudio, al trabajo profesional, la investigación y otras actividades desarrolladoras en las áreas asistenciales. La comunicación en este caso estimula los logros, comprenden las dificultades que se presentan en el proceso evaluativo, desarrolla cualidades morales como la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad y para estimular, además la autoevaluación y la autovaloración adecuada.

2. Determinación de las funciones de la evaluación del aprendizaje (comprobación, retroalimentación y educativo-motivadora del aprendizaje).

Evaluar hace referencia a cualquier proceso por medio de varias características de un alumno, de un grupo de estudiantes, de un ambiente educativo, de objetivos educativos, de materiales, profesores, programas. Reciben la atención del que evalúa, se analizan y valoran sus características y condiciones en función de unos criterios o puntos de referencia para emitir un juicio que sea relevante para la educación. ⁽⁵⁾

Función de comprobación: la más utilizada de las funciones de la evaluación está ligada a la constatación del aprendizaje de los estudiantes de las carreras de Enfermería y Tecnología de 1ro y 3er años logrando su acreditación para diversos fines (promoción, egreso). Según lo planteado en Tesis en Ciencias de la Educación, la orientación educativa en el proceso de formación de valores, la función de comprobación no se limita a los resultados finales del curso o de los estudios, sino que está presente en diversos estadios y momentos del proceso de aprendizaje en esos estudiantes" (comprobación del nivel inicial, niveles parciales, final).⁶

Función de retroalimentación: en esta función el aprendizaje está dirigido a comprender la información por parte del profesor y los estudiantes como ente activo del aprendizaje. Es sin dudas una de las funciones más importantes que se aplican a los grupos de la Filial de Ciencias Médicas pues permite el monitoreo de la actividad de aprendizaje durante su desarrollo y realizar ajustes y correcciones que se requieran. Por otra parte el control se realiza al estudiante con su participación para que sirva de retroalimentación y cumpla funciones motivacionales, conociendo que la masividad de la enseñanza es un obstáculo para la retroalimentación, pero que existen vías o formas de organizar la enseñanza que lo posibilitan.⁷

Función educativa-motivadora: La misma favorece el incremento de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, propicia además el trabajo independiente, contribuye a la consolidación, sistematización, profundización y generalización de los conocimientos y la motivación por el estudio. ⁽⁸⁾ Asimismo, permite a los estudiantes que se planteen mayores exigencias, defiendan y argumenten sus explicaciones contribuyendo a la formación de convicciones, formación de hábitos de estudio, el desarrollo del sentido de la responsabilidad y la autoevaluación.⁹

3. Caracterización de los estilos de comunicación de los profesores que laboran con el 1er y 3er años de las carreras de Enfermería y Tecnologías de la Salud.

Hablar de comunicación y evaluación es hacer referencia a dos procesos que indudablemente tienen una gran similitud con independencia de sus particularidades de contenido y funcionales.¹⁰ De hecho estos procesos requieren de los que participan en ellos profesor y estudiante de un reflejo psíquico mutuo.¹¹ Solo cuando se sea capaz de percibir al otro sujeto como parte de la realidad, es que se puede conocer y determinar en que medida nos afecta en función de las necesidades e intereses.¹² Tanto la comunicación como la evaluación llevan implícitas las interacciones cognoscitivas, valorativas y prácticas, transformadoras de los que entran en ellas como sujetos.¹³ Comunicar y evaluar implica intercambio de información, cualquiera que sea el sistema de señales que se emplee, orientación valorativa y actuación práctica.¹⁴

En estos procesos se manifiestan las particularidades psicológicas de los hombres, sus actitudes, sus sentimientos, sus preferencias, los resultados de su actividad; en fin lo típico de su carácter y capacidades. En ellos, además, se expresan y se forman las relaciones interpersonales.¹⁵

Lo anterior permite al docente de la institución poder identificarse de acuerdo al estilo de comunicación utilizado en los grupos que atiende, ya que la comunicación constituye la interacción de las personas que entran en ella como sujetos que no solo se trata del influjo o acción de un sujeto sobre otro, sino, exactamente de la interacción entre ellos y que para que exista comunicación se necesitan como mínimo 2 personas que actúen como sujetos¹⁶. Visto así la comunicación queda conformada por un sistema de actos conjugados.

Teniendo en cuenta lo planteado los autores coinciden con los diferentes criterios y refieren coincidir con el criterio de que el proceso de comunicación es esencial para explicar procesos y formaciones más

complejas de la personalidad, es la base fundamental del principio de la unidad de lo cognitivo y lo afectivo en todos los niveles.¹⁷

Al analizar el proceso de comunicación y los resultados arrojados en el diagnóstico teniendo como población a estudiantes de las carreras de Enfermería y Tecnología de la Salud; se tomó en consideración que entre estas carreras existen ciertas diferencias. Tecnología de la Salud por los resultados actuales y la tendencia histórica se caracteriza por tener bajos resultados y problemas de retención escolar, lo que está relacionado con un nivel alto de exigencias evaluativas y la falta de un trabajo coherente de atención al estudiante, los que tienen opiniones desfavorables sobre esta situación.

En Enfermería se alcanzan buenos resultados, de forma regular, existe un buen trabajo pedagógico de los profesores con los estudiantes evidenciándose en adecuadas relaciones profesor-estudiante y en la opinión generalmente favorable de los últimos sobre el proceso.

Los grupos escogidos (1ro y 3er años) presentan diferentes niveles de preparación, experiencias y madurez. Además, supuestamente, diferentes grados de solidez de los intereses profesionales y del sentido de deber. Por otra parte, la permanencia de estos estudiantes durante el curso facilitó trabajar con ellos y observar regularmente su interacción con los profesores.

Al utilizar métodos y técnicas empíricas como la observación, entrevistas, cuestionarios y análisis de documentos se realiza una triangulación metodológica con el objetivo de constatar y poder comprender los fenómenos estudiados. El empleo de estas herramientas arrojó los siguientes resultados:

A partir de la confección de la guía de observación se pudo obtener información sobre la comunicación educativa que se lleva a cabo durante la clase con el uso del lenguaje verbal y no verbal, la orientación de la comunicación, contenido y frecuencia de la comunicación del profesor hacia los alumnos, funciones y estilo de comunicación del profesor, actitudes hacia el grupo, el clima psicológico durante la clase. Se incluyen aspectos relacionados con el cumplimiento de las funciones de comprobación, así como la retroalimentación educativo-motivadora de la evolución del aprendizaje los cuales son aspectos medulares que deben existir para que se desarrolle el acto del proceso de comunicación educativa.¹⁸

Con la entrevista a los profesores, se pudo obtener información acerca del empleo de la comunicación educativa en los grupos docentes, la participación de los estudiantes, la preocupación por sus problemas, el

tacto pedagógico, el tipo de relación que acepta, la actitud ante los errores, el criterio sobre los estímulos, así como algunas preguntas relacionadas con el cumplimiento de las funciones de la evaluación y la actitud de sus estudiantes.

El cuestionario a estudiantes posibilita información acerca de las asignaturas y profesores que imparten las mismas, posibilidades de participación en los temas docentes y no docentes, orientación de tareas por parte de los profesores que laboran en esos grupos, conocimiento de las particularidades individuales, comprensión mutua, existencia de estereotipos, atención a los problemas docentes y no docentes, tendencia a destacar logros o deficiencias, preocupación por la formación integral, tipo de relación que establecen con los profesores.

Análisis de documentos: se dieron a conocer las normativas establecidas en los niveles organizativos de los departamentos que trabajan con estos grupos sobre la evaluación del aprendizaje, en particular los programas de las asignaturas teniendo en cuenta los diferentes planes de estudio y el plan calendario de actividades del semestre.

CONCLUSIONES

A partir de la aplicación del estudio diagnóstico a estudiantes de primer año de Tecnología de la Salud y Enfermería se pudieron detectar algunas insuficiencias que inciden en el proceso de comunicación educativa y el cumplimiento de las funciones de la evaluación del aprendizaje asociadas a los estilos de los profesores que imparten clases a los grupos de 1º y 3º años de dichas carreras.

Una vez determinada la relación que existe entre la comunicación educativa y las funciones de la evaluación del aprendizaje asociadas a los estilos de los profesores, las mismas contribuirán al logro de una mejor evaluación del aprendizaje en los estudiantes, sentido de responsabilidad, mayor participación de los mismos en el proceso de su formación profesional y futura labor pedagógica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. El maestro y su función orientadora [tesis]. La Habana: ISPEJV, Facultad Ciencias de la Educación; 2008.
2. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio. Las Villas: Universidad Central; 2007. p.50.

3. Álvarez de Zayas C. Dirección del proceso docente educativo [CD ROM]. Guantánamo: ISP; marzo de 2010.
4. Aballe PV, Calzado LD. Carácter dinámico del proceso docente educativo. La Habana: ISPEJV; 2007.
5. Colectivo de Autores. Instrumentos de trabajo educativo. Santa Fe de Bogotá. Colombia: Editora Indo-American, Prees Service; 2007.
6. Suárez C, Toro M. La orientación educativa en el proceso de formación de valores tesis]. Guantánamo: ISP; 2007.
7. Fiallo Rodríguez J. Las relaciones interdisciplinarias: una vía para el desarrollo de una cultura laboral en los estudiantes [en prensa]. Ciudad de la Habana; 2008.
8. Desarrollo de los estilos comunicativos en el proceso de evaluación y aprendizaje.
[citado 23 octubre 2008]. Disponible en:
<http://www.nuestraldea.com/proypro/17.htm> - 23k
9. Castillo Morales F. Hacia una autonomía en el aprendizaje y la evaluación de la comunicación educativa [internet]. [citado mayo de 2009]. Disponible en: http://www.monografías.com/trabajos14/proceso_enseñanza/proceso_enseñanza.shtm1
10. Hernández O. El proceso de aprendizaje y evaluación en las escuelas: una historia que contar. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2009.
11. Álvarez de Zayas C. La escuela en la vida. La Habana: Editorial Félix Varela; 1992. p.81.
12. Baena G. Comunicación en el trabajo comunitario. México: Editorial Pax; 1989.
13. García Carrasco J. Vertientes en el estudio de la comunicación Educativa, II taller de Educación Superior y sus perspectivas. La Habana: U.H.; 2008. p.27.
14. Lomov BF. Las categorías de comunicación y de actividad en la psicología. En temas sobre la actividad de la comunicación. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 1989. p.351.

15. González RF. Personalidad y Comunicación en Formas sobre la actividad y la Comunicación. La Habana: Editorial Ciencias Sociales; 1989. p.333.
16. Ojalvo V. Estructura y funciones de la comunicación [en prensa]. La Habana: CEPES U.H.; 1993. p.15.
17. Kaplun M. El comunicador Popular. Quito, Ecuador: Ediciones CIESPAL; 1993.
18. Collazo Delgado B, Recarey Fernández S. Educación comunicativa y orientación, ¿una misma categoría? La Habana: ISPEJV, Facultad de Pedagogía; 1993.