






Superación profesional en la atención a pacientes con diabetes mellitus tipo 2

Professional development in the care of patients with type 2 diabetes mellitus

Aperfeiçoamento profissional no cuidado ao paciente com diabetes mellitus tipo 2

Gilda Acela Martí-Martínez^I , Roberto Hidalgo-Mederos^{II*} , Yerina Figueredo-Mesa^{III} , Norberto Valcárcel-Izquierdo^{III} , Dioelis Roselló-García^{II} 

^I Hospital Clínico Quirúrgico Provincial "Joaquín Albarrán". Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

^{II} Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo". La Habana, Cuba.

^{III} Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Victoria de Girón". La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: rhidalgo@infomed.sld.cu

Recibido: 21 de octubre de 2022
Aprobado: 2 de diciembre de 2022

RESUMEN

Introducción: determinar las demandas y necesidades de atención en salud de la población para fortalecer y renovar los conocimientos por parte de los médicos generales integrales cobra vital importancia en un contexto donde el área del conocimiento se actualiza constantemente. **Objetivo:** evaluar la estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con diabetes mellitus tipo 2, en los policlínicos docentes "Jorge Ruiz Ramírez" y "Playa", del municipio con este último nombre, La Habana, Cuba, en el período septiembre de 2020 a junio de 2021. **Método:** se realizó un estudio observacional y descriptivo de corte transversal, donde se implementó una estrategia de superación a una muestra de 32 médicos. Se asumió la observación del desempeño profesional, el preexperimento, la consulta a expertos y el test de satisfacción.

Fueron aplicadas la técnica de Kolmogorov-Smirnov, el método de Delphi y la prueba estadística Ji-cuadrado. **Resultados:** se constató que los expertos consultados evaluaron como bastante adecuados todos los indicadores; en el preexperimento se observaron cambios muy positivos en las dimensiones cognitiva, asistencial y actitudinal. Con la aplicación de la estrategia de superación intencionada, el índice de satisfacción grupal fue Muy satisfactorio. **Conclusiones:** los resultados expresan valor científico al evidenciar que la variable desempeño profesional de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con diabetes mellitus tipo 2 tiene cambios positivos a partir de la intervención que se logra con la estrategia de superación.

Palabras clave: estrategia; superación profesional; diabetes mellitus; evaluación

ABSTRACT

Introduction: in order to strengthen and renew the knowledge of general practitioners, all health care demands and needs from population area huge importance, more over in a context where this area of knowledge is constantly updated. **Objective:** to assess the development strategy implemented for the improvement of the professional performance of primary health care physicians for a better care of patients with type 2 diabetes mellitus, attended in both teaching polyclinics, Policlínico Docente "Jorge Ruiz Ramírez" and Policlínico Docente de Playa, located in Playa municipality, Havana, Cuba, in the pointed period September 2020 to June 2021. **Method:** an observational and descriptive cross-sectional study was carried out, supported with the implementation of a development strategy in a group of 32 physicians, who were selected as sample. The observation of professional performance, the pre-experimental design, the expert consultation and satisfaction test were used. The Kolmogorov-Smirnov technique, the Delphi method and the Chi-square statistical test were applied. **Results:** it was found that the experts consulted evaluated all the indicators as quite adequate; in the pre-experimental design, the cognitive, care, and attitude dimensions, very positive changes were observed. With the implementation of the intentional development strategy, the group satisfaction index was rate as Very satisfactory. **Conclusions:** the outcomes reached marked the scientific value of the study, in which the variable used: professional performance of primary health care physicians for a better care of patients with type 2 diabetes mellitus, had positive changes at the time of the development strategy was implemented.

Keywords: strategy; professional development; diabetes mellitus; assess

Cómo citar este artículo:

Martí-Martínez GA, Hidalgo-Mederos R, Figueredo-Mesa Y, Valcárcel-Izquierdo N, Roselló-García D. Superación en la atención a pacientes con diabetes mellitus tipo 2. Rev Inf Cient [Internet]. 2022 [citado día mes año]; 101(6):e4028. Disponible en: <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/4028>

RESUMO

Introdução: determinar as demandas e necessidades de saúde da população para fortalecer e renovar o conhecimento por parte do médico generalista integral é de vital importância em um contexto em que a área de conhecimento está em constante atualização. **Objetivo:** avaliar a estratégia de melhoria para melhorar o desempenho profissional dos médicos do nível primário de saúde no atendimento de pacientes com diabetes mellitus tipo 2, nas policlínicas de ensino "Jorge Ruiz Ramírez" e "Playa", no município com o último nome, Havana, Cuba, de setembro de 2020 a junho de 2021. **Método:** foi realizado um estudo transversal observacional e descritivo, onde uma estratégia de melhoria foi implementada em uma amostra de 32 médicos. Assumiu-se a observação do desempenho profissional, a pré-experiência, a consulta a especialistas e o teste de satisfação. Aplicou-se a técnica de Kolmogorov-Smirnov, o método Delphi e o teste estatístico Qui-quadrado. **Resultados:** verificou-se que os especialistas consultados avaliaram todos os indicadores como bastante adequados; no pré-experimento, foram observadas mudanças muito positivas nas dimensões cognitiva, assistencial e atitudinal. Com a aplicação da estratégia de melhoria intencional, o índice de satisfação do grupo foi Muito satisfatório. **Conclusões:** os resultados expressam valor científico ao evidenciar que a variável atuação profissional dos médicos do nível primário de saúde no atendimento a pacientes com diabetes mellitus tipo 2 apresenta mudanças positivas a partir da intervenção que se consegue com a estratégia de melhoria.

Palavras-chave: estratégia; profissional avançado; diabetes mellitus; avaliação



INTRODUCCIÓN

En la sociedad del conocimiento es imprescindible tener presente que el saber crece de forma acelerada y envejece con rapidez, lo que contribuye a la necesidad de aprender a gestionarlo. Por ello resulta necesario actualizar a los profesionales de la salud, y convertirlos en un recurso humano con altos conocimientos, para responder a las más apremiantes necesidades de salud.⁽¹⁾

La educación superior del siglo XXI, al asumir el reto del vertiginoso desarrollo de las ciencias y las tecnologías, debe enfatizar en una sólida formación profesional como consecuencia de priorizar los procesos de aprendizaje con un carácter productivo. En consonancia, la educación de posgrado se sustenta en un egresado que esté dotado de los recursos intelectuales y humanos que le garanticen educarse durante toda la vida profesional.⁽²⁾

En la Educación Superior se detallan los componentes que integran el modelo de formación continua. A tono con lo planteado: la Educación de Posgrado, posibilita la especialización, la reorientación y la actualización permanente de los graduados universitarios, así como el enriquecimiento del acervo cultural, para el mejor desempeño en función de las necesidades presentes y futuras del desarrollo económico, social y cultural del país.”⁽³⁾

La Educación Médica (EM) desde el posgrado, posibilita la preparación permanente y continuada de los profesionales, cuya preparación está encaminada a resolver los problemas de salud de la sociedad con el propósito de alcanzar una mayor competencia en correspondencia con el encargo social de la universidad.⁽⁴⁾ El Sistema Nacional de Salud se estructura sobre la base del Programa del Médico y la Enfermera de la Familia; tiene la necesidad, voluntad política y los instrumentos legales, para incrementar la exigencia en los niveles de formación y superación de los recursos humanos.⁽⁵⁾

El desempeño del médico de la Atención Primaria de Salud (APS) es consciente y organizado, necesario para satisfacer las exigencias del servicio que atiende y de las funciones propias del cargo. Se establecen elementos cognitivos, procedimentales y actitudinales necesarios para ofrecer soluciones a los problemas que se presentan con un enfoque integrador e interdisciplinario.⁽⁶⁾

Una de las prioridades de la APS es mejorar la calidad de vida de la población, dirigida a realizar actividades de promoción y prevención en salud. Se orientan estilos de vida saludables vinculados a la alimentación sana, práctica de actividades físicas sistemáticas, la eliminación de hábitos no saludables y prevenir enfermedades no transmisibles como la diabetes mellitus (DM).

El efecto del envejecimiento y el crecimiento poblacional, y las crecientes tendencias a la obesidad y dietas poco saludables, constituyen los factores que inciden en nuestra situación de salud. Cuba está considerada como una de las naciones más envejecidas de América Latina, esto influye en la incidencia y prevalencia de la DM; existe una prevalencia de 64,3 personas enfermas por cada 1 000 habitantes con un franco predominio de diabetes tipo 2 y discretamente superior para el sexo femenino y mayores de 60 años.^(7,8)



Autores señalan que la muerte por diabetes aumentará más del 50 % en los próximos 10 años sin acción urgente.⁽⁹⁾ La DM tipo 2 es un problema de salud en la población cubana, por lo cual es necesaria la actualización de los programas relacionados con esa enfermedad para mejorar el desempeño profesional en la atención a estos pacientes.

La fase de la implementación de la estrategia, se funde en el plano metodológico de la investigación. El objetivo es evaluar los resultados del mejoramiento en el desempeño profesional de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con DM tipo 2 en los policlínicos Jorge Ruiz Ramírez y Docente, del municipio de Playa, con la aplicación de la estrategia.

MÉTODO

Se realizó un estudio observacional y descriptivo de corte transversal. Se implementó una estrategia de superación a un universo declarado de 58 médicos que laboran en los consultorios médicos de la familia, subordinados a los policlínicos docente “Jorge Ruiz Ramírez” y “Playa” del municipio Playa, La Habana, Cuba, durante el período de septiembre de 2020 a junio de 2021.

Se identificó y parametrizó la variable: desempeño profesional de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con DM tipo 2.

Las técnicas de información del nivel empírico utilizadas fueron la observación del desempeño profesional como preexperimento, la consulta a expertos y el test de satisfacción. Se procesaron los datos en el programa SPSS. La técnica de Kolmogorov-Smirnov se utilizó para constatar los cambios ocurridos en la formación de los sujetos estudiados; además se utilizó Ji-cuadrado de bondad de ajuste y la prueba binomial en el preexperimento.

Para el procesamiento de la consulta a expertos se utilizó el método Delphi. Se valoró el grado de competencia de los expertos seleccionados, de los 35 profesionales a quienes se les aplicó el instrumento se tuvo en cuenta los criterios de 32, a partir de conocer el coeficiente de competencia (K) evaluado de nivel medio o alto.

Se elaboraron las tablas establecidas, se buscaron las imágenes, puntos de corte y categorías para llegar a la valoración final de los expertos sobre la estrategia de superación, como prueba de constatación teórica y empírica de la validez teórica de la propuesta.

Se obtuvo el consentimiento de los involucrados en la investigación, se les explicó con anterioridad la importancia del estudio. Se les confirmó que la información a recopilar con este estudio es confidencial, privada y nunca utilizada con fines personales ni en contra de la integridad biopsicosocial.



RESULTADOS

Valoración de los resultados de la consulta a expertos

En aras de valorar la validez de la estrategia de superación profesional dirigida a los médicos del nivel primario de salud que laboran en los policlínicos docente “Jorge Ruiz Ramírez” y “Playa”, se realizó la consulta a expertos. Además, estos emitieron la autovaloración del estado del conocimiento de las fuentes y argumentos relacionados con el objeto que se investigó y los juicios de valor sobre el modelo que se desea construir o perfeccionar.^(10,11)

Para lograr este objetivo, se contó con la colaboración de 35 expertos. Se garantizó que pudieran contar con el contenido de la estrategia de superación profesional de forma impresa o en formato digital, lo cual sirvió de fuente para la valoración.

Se tuvieron en cuenta los siguientes indicadores: grado de fundamentación de los elementos que conforman la estrategia de superación, nivel de estructuración, grado de desarrollo del tratamiento al paciente con DM tipo 2 por los médicos de la APS y el sistema de relaciones que surgen en la estrategia de superación profesional en el enriquecimiento de las ciencias de la EM. Además, se evaluó el grado de la relación entre la estrategia y los fundamentos que la sustentan; así como las etapas, objetivos y acciones de la implementación.

Estos indicadores permitieron elaborar un cuestionario con 14 ítems, además de recopilar información que aportaron los expertos se aplicó el método Delphi⁽¹²⁾, válido para este tipo de investigación al tener un nivel de confiabilidad de un 99,9 % y un margen de error de 0,1. Se valoró el grado de competencia de los expertos seleccionados y se observó que de los 35 profesionales a quienes se les aplicó el instrumento, solo se tuvieron en cuenta los criterios de 32, a partir de conocer que el coeficiente de competencia como experto (K) es evaluado con un nivel Medio o Alto.

Interpretación de resultados

La finalidad de la parametrización es adentrarse en el objeto que se investigó y puede apoyar para la construcción de indagaciones empíricas y teóricas, así como en los momentos del diagnóstico, caracterización, validación, comprobación, demostración y constatación de la propuesta que se propuso en la investigación. La parametrización ofreció otro aspecto muy importante en las investigaciones sociales y, en particular, de las Ciencias de la Educación Médica: permitió al concluir la misma tener una primera aproximación al modelo ideal del sujeto o proceso que es objeto de parametrización, en este caso el equipo, los directivos y médicos de la APS que se tomaron como muestra en este artículo.

A partir del procesamiento y análisis de la información recopilada con la aplicación del instrumento, se pudo obtener un nivel de significación, y como consecuencia se evaluaron todos los indicadores, tal como se muestran los siguientes resultados:



En la pregunta número 1, relacionada con la correspondencia de la estrategia de superación profesional con las demandas de superación de los médicos de la APS para la atención al paciente con DM tipo al igual que la pregunta 2, sobre la relación entre los componentes de la estrategia, los expertos valoraron con un nivel de significación de -0,3807 y -0,0687 como Bastante Adecuado. De forma similar, sucedió en la pregunta 3, relacionada con las exigencias actuales del Minsap para la atención al paciente con DM tipo 2, la cual fue enjuiciada como Bastante Adecuada, con una significación de -0,3147.

Según el análisis en la pregunta número 4, acerca de la contribución a la solución de los problemas detectados desde la superación profesional, los expertos valoraron un nivel de significación de 0,5333. En la pregunta 5, de forma general a la estrategia de superación profesional, según las condiciones exigidas por la educación de posgrado, alcanzó un nivel de significación de -0,485. En ambas preguntas los expertos lo valoraron como Bastante Adecuado.

Los cursos propuestos a los médicos de la APS de acuerdo a la pregunta 6 para que logren una adecuada atención personalizada de forma holística al paciente con DM tipo 2, desde los cambios de estilo de vida y la dieta para el tratamiento, los expertos la valoraron como un nivel de significación de 0,3713. En cuanto a la pregunta 7 se valoraron los fundamentos de la estrategia de superación profesional y, en específico, los relacionados con las ciencias de la EM para sustentar la superación dirigida a la atención al paciente con DM tipo 2, con un nivel de significación de 0,3713.

Desde las preguntas 8 hasta la 11 se abordan las etapas de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación; con los objetivos y acciones en la estrategia, los expertos las valoraron como Bastante Adecuados. La pregunta número 12, establecer la variable desempeño profesional del médico del nivel primario de salud para el tratamiento al paciente con DM tipo 2 con las tres dimensiones, se valoró con un nivel de significación de 0,5333, Bastante Adecuado.

Por otra parte, la pregunta número 13, establecimiento de las relaciones que surgen de la estrategia propuesta en el desarrollo de las ciencias de la EM, lo valoraron con un nivel de significación de 0,5333, Bastante Adecuado. Se correspondió con los resultados de la pregunta 14, la cual se relacionó con el establecimiento de las relaciones surgidas de la estrategia de superación profesional propuesta para el desarrollo en la formación permanente y continuada de los médicos que satisfaga las exigencias sociales, con un nivel de significación de -0,3807.

En consecuencia, se apreciaron los resultados que estimaron la validez teórica de la estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con DM tipo 2 en el contexto investigado.



Análisis de los resultados en el preexperimento

Para la valoración de los resultados mostrados en el mejoramiento del desempeño de los médicos en la atención a pacientes con DM tipo 2 que participaron en las acciones de superación, se realizaron otras 116 observaciones en los consultorios. La visita realizada a los médicos en forma reiterada, tuvo la finalidad de comparar los resultados del preexperimento (observación realizada en el diagnóstico inicial como pretest y como postest la segunda observación).

La hipótesis nula (H_0) fue: si se implementan las acciones de superación profesional de la estrategia, entonces no se logra el mejoramiento del desempeño de los médicos que laboran en la APS en la atención a pacientes con DM tipo 2. La hipótesis de trabajo (H_1) explicó que: si se implementan las acciones de superación profesional de la estrategia, entonces se logra el mejoramiento del desempeño profesional.

Se asume la variable independiente (VI): implementación de las acciones de la estrategia de superación profesional. Por otra parte, se distingue la variable dependiente (VD): mejoramiento del desempeño profesional de los médicos en la atención a pacientes con DM tipo 2.

Fueron evaluados los 58 médicos que integraron el estudio, antes de aplicar la estrategia de superación profesional y después de su ejecución. Para comprobar esta hipótesis, los autores seleccionaron la prueba Ji-cuadrado de bondad de ajuste, con un nivel de significación de $\alpha=0,01$, es decir un 99,9 % de fiabilidad. Se utiliza la fórmula para el cálculo de Ji-cuadrado (λ_c^2).⁽¹²⁾

El valor de Ji-cuadrado de bondad de ajuste en la tabla (λ_T^2) es de 6,634.

Donde se utiliza como regla de decisión la siguiente:

- Si el valor de $\lambda_c^2 \geq \lambda_T^2$, entonces el cambio se considera positivo. Criterios clasificados en los normotipos que se identifican como "Se Observa" y "Se Observa A Veces".
- Si el valor de $\lambda_c^2 < \lambda_T^2$, entonces el cambio se considera negativo. En la categoría de cambio negativo se identifican como "No se Observa".

Para la valoración comparativa de los resultados de la observación directa, se agrupan los resultados y la información de forma bipolar, según la regla de decisión en la cual la categoría "Se Observa" y "Se Observa A Veces" como "Bueno" (B). Los que son marcados en las categorías "No se Observa", se compendian "Malo" (M).

A partir de esta regla de decisión se obtienen los siguientes resultados en el coeficiente de Cambio (K_{ca}).



Tabla 1. Comparación de los resultados de los indicadores en la observación al desempeño

Dimensiones / Indicadores	Entrada (%)		Salida (%)		Cambio (%)
	B	M	B	M	
Dimensión 1. Cognitiva					
1. Se evidencian los conocimientos necesarios para brindar atención a los pacientes con DM2 (1.1, 1.5, 2.5)	24	76	100	0	45,36 Positivo
2. Se evidencian los conocimientos necesarios para identificar los factores de riesgo relacionados a la DM2 (1.2, 2.1)	2	98	89	11	81,27 Positivo
3. Se constata dominio de los programas de APS con respecto a la atención a los pacientes con DM2 (1.3)	0	100	0	100	0 No significativo
4. Se aprecia la aplicación de los resultados de investigaciones científicas para la atención a los pacientes con DM2 (1.4, 2.4)	5	95	56	44	40,98 Positivo
Dimensión 2. Asistencial					
5. Se promueve la actividad física que requieren los pacientes con DM2 (2.3)	27	73	100	0	40,81 Positivo
6. Se promueven dietas saludables actualizadas para el tratamiento al paciente con DM2 (2.3)	2	98	89	11	81,27 Positivo
7. Se aprecia la aplicación de la medicina natural y tradicional para el tratamiento a pacientes con DM2 (2.3)	2	98	89	11	81,27 Positivo
8. Se promueven estilo de vida saludables en los pacientes con DM2 para el abandono del tabaquismo y alcoholismo (2.3)	27	73	100	0	40,81 Positivo
9. Se evidencia el cumplimiento del método clínico, epidemiológico y social para la atención a los pacientes con DM2 (2.2)	27	73	100	0	40,81 positivo
10. Se aprecia la ejecución de acciones de promoción y prevención en la atención a los pacientes con DM2 (2.3)	18	82	00	0	55,60 Positivo
Dimensión 3. Actitudinal					
11. Se constata correspondencia entre la superación recibida para la atención a los pacientes con DM2(3.4)	5	95	100	0	84,15 positivo
12. Se evidencia satisfacción en brindar asistencia en el nivel primario de salud (3,1)	100	0	100	0	0,005 No significativo
13. Se aprecia sensibilidad para la solución de los problemas de salud en la APS (3.2)	100	0	100	0	0,005 No significativo
14. Se aprecia desarrollo de los valores y principios de la ética médica (3.3)	100	0	100	0	0,005 No significativo

Fuente: elaboración propia.

En el análisis comparativo de los resultados en la observación al desempeño se obtuvieron los siguientes resultados:

En la primera dimensión cognitiva, en todos los indicadores fueron significativos los cambios en el desempeño de los médicos del nivel primario de salud en la atención a pacientes con DM tipo 2 de los policlínicos del municipio Playa.

En la segunda dimensión asistencial, todos los indicadores fueron significativos, excepto el relacionado con la aplicación de investigaciones.

La última dimensión actitudinal, los indicadores se mantuvieron sin cambios.



Resultados de la aplicación de la encuesta de satisfacción

Con la finalidad de determinar el grado de satisfacción personal de los médicos del nivel primario que participaron en las acciones de superación de la estrategia de superación profesional, se aplicó la técnica de ladov. Para este fin se elaboró un cuestionario, en el cual se insertan tres preguntas cerradas e igual número abiertas, además de interrogantes secundarias. Para el análisis de las posibles respuestas a las tres preguntas cerradas fue empleado el cuadro ladov, en el cual se expresó una relación desconocida para los encuestados.

Esto permitió por vía indirecta conocer el grado de satisfacción personal de cada médico en el aprovechamiento de los contenidos relacionados con el mejoramiento del desempeño en la atención al paciente con DM tipo 2. De esta forma, se determinó en qué lugar de la escala se encontraba cada médico: 46 en la categoría de clara Satisfacción y 10 en la de más Satisfecho que Insatisfecho. Además, se identificó el índice de satisfacción grupal (ISG) respecto a la estrategia de superación profesional.

Para calcular el índice de satisfacción grupal se empleó la siguiente expresión:

$$\text{ISG} = \frac{A(+1) + B(+0,5) + C(0) + D(-0,5) + E(-1)}{N}$$

Donde A, B, C, D y E son los números de respuestas con las categorías 1, 2, 3, 4, 5 de satisfacción personal y N la cantidad total de posibles respuestas de los 58 encuestados. Para determinar la significación de este índice se empleó la escala: Muy satisfecho: (1), Satisfecho: (0,5), Poco satisfecho:(0), no satisfecho: (-0,5), no puedo responder: (-1).

Como resultado, se puede observar que el índice de satisfacción grupal ante la estrategia de superación, es de 0,96, valorado como Muy satisfecho.

DISCUSIÓN

El proceso de abstracción realizado durante la modelación de la estrategia de superación permitió descubrir la contribución a las Ciencias de la EM, en tanto se precisaron las relaciones que ofrecen coherencia lógica interna en el área de la formación permanente y continua, tan importante para el diseño curricular de las acciones de superación.⁽¹⁰⁾ Se manifestaron las siguientes relaciones:

- De coordinación metodológica y conceptual que se establecieron entre las Ciencias de la Educación Médica y la Teoría de la Educación Avanzada.
- De subordinación entre los componentes externos que se expresaron en las formas organizativas de la superación utilizadas en la estrategia de superación y los contenidos relacionados con la atención a los pacientes con diabetes mellitus tipo II.
- De cambio que se manifestó entre el desempeño profesional de los médicos del nivel primario de salud y su mejoramiento, con las acciones proyectadas desde la superación que se ofreció con la estrategia.



Los autores consideraron que el proceso de parametrización, desde la derivación del objeto de estudio y campo de acción, permitieron determinar la variable a trabajar en la investigación, definir dimensiones e indicadores para construir los instrumentos que, a la vez, posibilitaron profundizar en el objeto y el campo de investigación; lo cual facilitó la comprensión del fenómeno u objeto que se investigó a partir del diagnóstico, caracterización, validación, comprobación, demostración y constatación de sus resultados, en tanto, se argumentan cómo realizar cada uno y el modo de enunciar los indicadores, lo cual favoreció el proceso de investigación. Desde la investigación, se contextualizó el proceso de parametrización que desarrollan investigadores como Añorga, González, Valcárcel y otros, según los siete pasos que se establecieron y que varios investigadores en las Ciencias de la Educación Médica lo utilizaron.^(1,6,11)

La triangulación metodológica se utilizó como vía para la integración de los resultados para la constatación de la validez de la estrategia de superación profesional propuesta. Este proceso de triangulación que se analizó por instrumentos con anterioridad, posibilitó identificar la valoración por los indicadores con mayores resultados positivos y por dimensiones:

Dimensión 1

Cognitiva: los médicos de la APS adquirieron más conocimientos para la atención a los pacientes con DM tipo 2 (indicador 1.1) y sobre los factores de riesgo en estos pacientes (indicador 1.2). Además, se evidenció una correspondencia entre los conocimientos adquiridos y las necesidades de atención a los pacientes con diabetes mellitus tipo 2 (indicador 1.5).

Dimensión 2

Asistencial: se realizó una mejor identificación de los factores de riesgo de la DM tipo 2 y se cumplieron con los objetivos al respecto (indicador 2.1). Se constató un mejor cumplimiento del método clínico epidemiológico y social para la atención con enfoque holístico a los pacientes con DM tipo 2 (indicador 2.2), así como en la promoción y la prevención (indicador 2.3). Se aplicaron los conocimientos adquiridos en las acciones de superación de la estrategia en la atención a este tipo de paciente (indicador 2.5).

Dimensión 3

Actitudinal: continúan con el desarrollo ético en la actuación con la población desde la satisfacción y la sensibilidad que expresaron en brindar asistencia desde la APS (indicadores 3.1, 3.2, 3.3). Además, sintieron satisfacción sobre la preparación que recibieron para mejorar la atención a los pacientes con DM tipo 2.

A partir de estos resultados, los autores incentivaron en los médicos investigar al respecto y aplicar los resultados en la atención a estos pacientes. Con los resultados del preexperimento se pudo rechazar la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis de trabajo, lo cual significó que la implementación de las acciones de superación de la estrategia logró el mejoramiento del desempeño de los médicos en la atención a pacientes con DM tipo 2. Estos resultados se correspondieron con las necesidades de superación y las ofertas de los cursos que se impartieron y, a su vez, posibilitaron reconocer la validez científica.



La parametrización realizada al proceso de superación, modo de actuación de los médicos del nivel primario de salud en la atención a los pacientes con diabetes mellitus tipo 2 y su derivación en dimensiones e indicadores, posibilitó el análisis de los resultados de los instrumentos aplicados y su triangulación metodológica posibilitaron la caracterización de los problemas y potencialidades en el estado actual de la superación del médico del nivel primario de salud para la atención al paciente con diabetes mellitus tipo 2 en ambos policlínicos objeto de estudio.

La contribución a la teoría consistió en la identificación de las relaciones esenciales y sistémicas que se establecieron entre el incesante desarrollo del sistema de salud cubano, los problemas determinados en la preparación de los médicos del nivel primario de salud para la atención a pacientes con DM tipo 2 y las formas de superación profesional, mediante las dimensiones e indicadores establecidos, a través del diseño de una estrategia de superación. Estas relaciones enriquecen las Ciencias de la Educación Médica en general y, en particular, en el área de la formación permanente y continuada, así como logra el mejoramiento del desempeño de los profesionales de la salud para satisfacer las exigencias sociales.

La estrategia de superación profesional permitió resolver problemas de la práctica de los médicos de la APS y proyectar un cambio cualitativo, a partir de aminorar las contradicciones entre el estado actual y el estado deseado en el mejoramiento del desempeño. Fortalecer las acciones de salud en la promoción y prevención para el mejoramiento del estilo de vida de la población, lo que demanda una adecuada preparación médica.⁽¹⁰⁾ Además, contribuyó a la actualización del Programa Nacional del Diabético primaria, en particular, con la diabetes mellitus tipo 2.

Al no hallarse investigaciones que abordaran el tema desde el enfoque planteado, mediante un sistema de talleres u otro estudio similar para la comparación de resultados, la propuesta se convierte una novedad científica a modo de referente viable para esta finalidad. Para el desarrollo de investigaciones sobre el tema, como vía para integrar lo pedagógico y lo investigativo, permite enfrentar la complejidad de problemas de salud con resultados satisfactorios en la superación potenciadora del saber, el saber hacer y el ser en la dinámica de este proceso, con una nueva lógica.

La novedad científica de estos resultados consistió en la presentación de una estrategia de superación profesional para el mejoramiento del desempeño de los médicos de la APS en la atención a pacientes con DM tipo 2, concebida a partir del diagnóstico científico del estado actual; en la cual se incluyeron las vías para la determinación de necesidades de aprendizaje relacionadas con la promoción, prevención de riesgo y atención médica de estos pacientes.

CONCLUSIONES

La valoración de la consulta a expertos, los resultados comparativos de las observaciones en el desempeño y la encuesta de satisfacción que se aplicó a los médicos del nivel primario que conformaron la muestra de la investigación, posibilitaron reconocer la validez de la estrategia de superación profesional. Se evidencia el mejoramiento del modo de actuación de los médicos del nivel primario de salud en la atención al paciente con diabetes mellitus tipo 2, de los policlínicos docentes “Jorge Ruiz Ramírez” y “Playa”, La Habana, Cuba, a partir de las acciones de superación implementadas en la estrategia.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hidalgo Mederos R. Superación sobre conocimiento de los cocientes enzimáticos para médicos generales integrales [Tesis Doctorado]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas; 2019.
2. Texidor Pellón R, Reyes Miranda D. El trabajo metodológico y su papel en la superación permanente de los profesores de Inglés de la Universidad de Ciencias Médicas. *Educ Méd Sup* [Internet]. 2012 [citado 21 Mar 2022]; 26(2):[aproximadamente 4 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/artic le/view/35>
3. Ministerio de Educación Superior. Mediante el Acuerdo No. 8625 del Reglamento 140 del 11 de julio del año 2019. La Habana: MES; 2019.
4. Salas Perea RS, Díaz Hernández L, Pérez Hoz G. Las competencias y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud. *Educ Méd Sup* [Internet]. 2012 [citado 22 Ene 2015]; 26(4):[aproximadamente 4 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/artic le/view/85/59>
5. González Cárdenas LT, Cuesta Mejías L, Pérez Perea L, Presno Labrador MC, Fernández Díaz IE, Pérez Díaz TC, *et al.* El programa del médico y enfermera de la familia: desarrollo del modelo de atención médica en Cuba. *Rev Panam Salud* [Internet]. 2018 Abr [citado 2 Dic 2022]; 42:e31. DOI: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.31>
6. Reyes Navia G. Mejoramiento del conocimiento del ecocardiograma en los Residentes de medicina intensiva y emergencia [Tesis Doctorado]. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2021.
7. OMS. Informe mundial sobre la diabetes: nota descriptiva No. 110. www.who.int. 2021. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre>
8. Dirección de Registros Médicos y Estadística de Salud. Anuario estadístico de salud 2019 [Internet]. La Habana: MINSAP; 2020. [citado 13 Mayo 2022]. Disponible en: <https://temas.sld.cu/estadisticassalud/2020/05/13/publicado-el-anuario-estadistico-de-salud-2019/>
9. OPS/OMS. Diabetes Mellitus. www.paho.org. 2021 abr. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/diabetes>
10. Valcárcel Izquierdo N, Díaz Díaz AA. Epistemología de las Ciencias de la Educación Médica. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas; 2021.
11. Hidalgo Mederos R, Valcárcel Izquierdo N, García Hernández K, Albuquerque Fernández F, Marichal Pedraja Y. Superación sobre cocientes enzimáticos como medio diagnóstico del daño hepático. *Rev Cubana Tecnol Salud* [Internet]. 2019 [citado 3 Dic 2021]; 10(2):[aproximadamente 12 p.]. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/>
12. Charro Charro E. Investigando en educación: el método Delphi. *Rev Atlante. Cuad Educ Desarr* [Internet]. 2017 Oct. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/10/educacion-metodo-delphi.html>



Declaración de conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses respecto a este artículo.

Contribución de los autores:

GAMM: conceptualización, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

RHM: conceptualización, investigación, metodología, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

YFM: investigación, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

NVI: investigación, supervisión, redacción-borrador original, redacción-revisión y edición.

DRG: investigación, metodología, supervisión.

Financiación:

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

