

## ARTÍCULO ORIGINAL

### **Acompañamiento intensivo en la superación de profesionales de la salud: innovación social conectada al desarrollo local en Guantánamo**

### **Intensive accompaniment follow-up by overcoming health professionals: social innovation connected to local development in Guantánamo**

Fidel Robinson Jay, Danay Ramos Duharte, Rolando Durand Rill, Luis De Jesús Pell Lestapi, Elsa Ramírez Sánchez

Universidad de Ciencias Médicas. Guantánamo. Cuba

---

### **RESUMEN**

Se presentaron resultados parciales del Proyecto Institucional "Evaluación del impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud", en ejecución por la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo desde el 2016. La investigación permitió fundamentar la necesidad del efectivo acompañamiento intensivo en la superación de los profesionales de la salud, estableciéndose el problema en cómo contribuir a su mejora en el funcionamiento colectivo de la institución. Los métodos de investigación empleados aportaron la información primaria a partir de la cual pudo caracterizarse el estado actual del problema y el diseño de un sistema de acciones para el tratamiento sistémico del acompañamiento intensivo con proyectos de investigación que, como objetivo cumplido, puede ser la opción para satisfacer las demandas que tiene la Universidad Médica dentro del desarrollo estratégico hasta el 2030 en la provincia.

**Palabras clave:** innovación social; acompañamiento intensivo; desarrollo local

---

## ABSTRACT

Partial results of the Institutional Project "Evaluation of the impact of the methodology for the development of intellectual capital in health services" were presented by the University of Medical Sciences of Guantanamo since 2016. The investigation allowed supporting the need for effective intensive accompaniment in the overcoming of health professionals, establishing the problem in how to contribute to its improvement in the collective operation of the institution. The research methods provided the primary information from which the current state of the problem could be characterized and the design of a system of actions for the systemic treatment of intensive follow-up research projects as a fulfilled objective may be the option to meet the demands of the Medical University within the strategic development until 2030 in the province.

**Keywords:** social innovation; intensive accompaniment; local development

---

## INTRODUCCIÓN

En la actual sociedad del conocimiento<sup>1</sup> es vital fortalecer el consenso de la comunidad científica universitaria sobre la relevancia de la ciencia como actividad transformadora y la responsabilidad social de los científicos<sup>2</sup> con el acompañamiento metaparticipativo (el proceso participativo protagónico de la comunidad a partir de una ética humanista y solidaria) en el desarrollo local<sup>3</sup> y la necesidad de implementar proyectos integrados a redes en función de impactos en la gestión de los profesionales de la salud en diversos y complejos escenarios que contribuya a sostener el desarrollo en cada espacio en el que se desempeñe.

En la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo (UCMG) como institución científica, tecnológica y humanista, la superación profesional constituye un proceso esencial para elevar la calidad de los profesionales de la salud expresado en su desempeño profesional como respuesta a los Lineamientos de la Política Económica y Social del VII Congreso del PCC.<sup>4</sup>

En este proceso se requiere la utilización eficiente del capital humano, que este sea capaz de afrontar las tareas y que sea generador, portador y socializador de los conocimientos útiles, actualizados desde lo curricular, de modo que favorezca el incremento del valor agregado en

el accionar inteligente de la referida organización de manera participativa, a partir de la cultura general y la ciencia, en la dinámica socio productiva en cada contexto, lo que debe reflejarse en la condición humana, en el bienestar y empoderamiento de la comunidad<sup>5</sup> en función de su propio desarrollo.

En este contexto es necesario que la innovación no sea abordada solo desde una perspectiva sobre todo tecnológica con salida en los mercados. La innovación social<sup>6</sup>, el uso de tecnologías apropiadas en la solución creativa de los complejos problemas sociales, asume la relación ética entre ciencia, política y cultura para poder encauzar los procesos identitarios como soporte del desarrollo local<sup>7</sup>, y dentro de esta relación se destaca el papel de los factores socioculturales (lenguaje, psicología social, memoria histórica, tradiciones, costumbres, entre otras) como una fuerza para asumir la dialogicidad reflexiva con argumentos, con ajuste a la verdad en nuestras comunidades donde ella se ejecute.

En aras de contribuir al cambio que demanda el desarrollo sostenible de la provincia Guantánamo, el proyecto institucional para evaluar el impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud en Guantánamo<sup>8</sup>, considera al acompañamiento intensivo<sup>9</sup> en la superación como una innovación social en la gestión universitaria médica, encaminada a fortalecer el accionar del claustro en la acreditación de la calidad del postgrado reflejado en la excelencia y pertinencia de la superación profesional y asume tres aspiraciones fundamentales: políticas, programas propios y cooperados, aprovechamiento de las capacidades técnico profesionales, así como el tiempo y los recursos (financieros, materiales, tecnológicos, capital humano y otros) que tributen al desarrollo local.

Así, la concreción del acompañamiento intensivo, que significa partir de un ambiente innovador para llegar a las investigaciones desde el desarrollo del postgrado, favorece articular los componentes laboral y científico investigativo con respuestas pertinentes para cada escenario social en coordinación con el Consejo de la Administración Provincial, cada Consejo de Administración Municipal (CAM) y las entidades empleadoras del sector de la Salud, aprovechando las corrientes exógenas que lo complementan y las endógenas que en ella se generan.

Ello exige del perfeccionamiento de la gestión del conocimiento útil por la comunidad científica de la UCMG para mejorar el acompañamiento en el accionar estratégico del sector de la salud en la provincia y cada municipio intencionados hacia la elevación de la calidad de vida del ser humano<sup>10</sup>, sobre la base de un modo de actuación competente sociohumanista<sup>11</sup> generador de estilos de vida saludables que garanticen

la felicidad y satisfacción espiritual de la población y mantengan el equilibrio ecológico<sup>12</sup> en sus comunidades.

El diagnóstico del estado actual del acompañamiento intensivo a la superación profesional en la UCMG revela la presencia de insuficiencias asociadas a la debilidad en la responsabilidad con que se desenvuelven tanto directivos como ejecutores de las decisiones e indicaciones en función de su ordenación con procesos sustantivos universitarios (docentes e investigativos de postgrado), la pobre valoración de su papel en la efectividad de los procesos formativos<sup>13</sup> en los que deben ser protagonistas así como una insuficiente gestión en el acompañamiento a los profesionales del sector de la salud en su superación profesional, dígame tutorías, asesorías, capacitación entre otras, que los ponga en mejores condiciones para asumir estas tareas.

De estas insuficiencias se deriva una contradicción entre la debilidad del acompañamiento intensivo a la superación de profesionales de la salud en la institución universitaria y la necesidad que tiene la sociedad de que estos alcancen máximos niveles de calidad<sup>14</sup> en su formación de manera que se logre el accionar de profesionales de la salud pensantes, creativos y protagónicos con un proceder integral: competente profesional y comprometido sociopolíticamente.<sup>15</sup>

Se plantea entonces como problema: cómo contribuir a la mejora del acompañamiento intensivo en la superación de profesionales de la salud. El objetivo cumplido fue diseñar un sistema de acciones que diese solución a este problema en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo.

## **MÉTODO**

Se utiliza el Proyecto Institucional "Evaluación del impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud" que se desarrolla en la UCMG desde el año 2016.

Para esta investigación se tomaron en consideración los criterios de la investigación cualitativa (Nocedo de León, P. 2011) y fue enfocada en el paradigma investigativo educativo sociocrítico (Pérez Rodríguez, F. 2002) integrado en una concepción sistémica intencionada a ofrecer respuesta teórico-práctica a la problemática investigada.

La sinergia del paradigma investigativo con los criterios de investigación permitió integrar el sistema de métodos de investigación científica que

se aplicaron en los niveles empíricos, teóricos y estadísticos matemáticos.

Para contribuir a resolver la causal señalada se requiere de una reingeniería progresiva en la superación de los profesionales de la salud en un proceso continuo que vaya desde la auto preparación hasta la formación doctoral.

Para ello la gestión de la superación profesional debe responder a los estándares de calidad-excelencia académica y pertinencia, que favorezca elevar el nivel científico tecnológico de los profesionales del sector de la salud, a partir de indicadores derivados de las necesidades y demandas crecientes del desarrollo sostenible de la región.

### **Breve descripción del resultado**

Se obtiene un sistema de acciones centrado en la mejora del acompañamiento intensivo en la superación de los profesionales de la salud que da respuesta a sus necesidades de desarrollo permanente, acorde con las condiciones concretas del territorio y que favorece el diseño de actividades adecuadas para la superación constante de directivos, profesores y estudiantes en nuestra institución, todo ello respondiendo a las demandas del proceso de perfeccionamiento del sistema de la Educación Médica Superior dentro de la actualización del modelo económico y social que se desarrolla en el país.

## **RESULTADOS**

### *Primer resultado obtenido: científico*

El acervo teórico acumulado en esta investigación forma parte del contenido de la Tesis Doctoral del autor principal de este artículo. Se obtienen nuevos conocimientos acerca de un problema incidente en la calidad del funcionamiento de la institución universitaria de la salud de la provincia que repercute en la vida social local.

La investigación bibliográfica arrojó como resultado una muy variada y actualizada conceptualización sobre el tema del acompañamiento intensivo en la superación profesional, el que se procedió a reconceptualizar acorde con las circunstancias actuales del país y las condiciones específicas de la Universidad Médica guantanamera.

## Componentes del acompañamiento intensivo

- I. Formación como docente investigador (exigencia principal): cultura científica, seminarios y talleres de tesis, labor personalizada y grupal en redes, eventos y publicaciones.
- II. Formación teórico-metodológica: diplomado, talleres preparatorios y acciones personalizadas en las áreas del conocimiento: Problemas Sociales de la Ciencia, Didáctica, Diseño, Gestión y Evaluación Curricular, Metodología de la Investigación Científica, Educación de Postgrado e Idiomas (inglés, portugués, francés), Competencia Sociohumanista, Digitales e Informáticos, Redacción y Estilo, entre otros.
- III. Preparación de Trabajos de Diploma, pre-defensa y defensa: incluye la elaboración y presentación del informe científico ante Tribunales de la comunidad científica universitaria.
- IV. Trabajo en redes de los programas doctorales: interacción entre aspirantes con los profesionales e investigadores como los tutores.

### *Segundo resultado obtenido: tecnológico*

Para lograr estos propósitos, en el Comité Académico de Educación Médica Superior se trabaja para lograr que los sujetos, tomados en su particularidad y ubicados en sus escenarios, puedan colaborar y participar con intensidad en su proceso formativo considerando los Lineamientos del VII Congreso del PCC en el sistema de acciones siguiente:

1. Gestionar proyectos integrales que posibiliten el uso de la investigación + desarrollo+ innovación (i+D+I) en el posgrado conectado al Desarrollo Local. (L.80 y 28).
2. Fortalecer la superación profesional con énfasis en los convenios con otros centros de educación superior y entidades de ciencia y técnica e innovación del territorio. (L.122).
3. Crear un ambiente innovador en la gestión curricular a partir del empoderamiento de los eslabones de base. (L.14, 24, 98, 99,101 al 107).
4. Robustecer los mecanismos conceptuales para la acreditación de postgrado aprovechando las oportunidades existentes. (L.104 y 122).
5. Elevar la visión de ciencia, técnica e innovación, en función de la medición del impacto socioeconómico previsto en la comunidad. (L.14,24,80,99,101-105,113,115,117 121,131,134,158,177,179).
6. Acompañar desde el postgrado los ejes y sectores de desarrollo estratégico hasta el 2030. (L.121 y 122).

7. Contribuir al logro de programas de formación académica propios y cooperados, conectados a las prioridades estratégicas. (L.15, 170, 171, 189, 194 y 231).

Este sistema de acciones debe implementarse con carácter evaluable para los implicados, dado el hecho de que esta preparación solo es fiable si se logra como resultado de procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de estrategias de superación, de manera que favorezca alcanzar los objetivos propuestos.

A todos los diplomantes se le brinda seguimiento personalizado y grupal por parte de los diferentes niveles de dirección en los eslabones de base de la Facultad y el sectorial de salud en Guantánamo.

*Tercer resultado obtenido: tecnológico*

Se conformó un Diplomado con cursos de capacitación y acciones de entrenamiento apoyados en las nuevas tecnologías de la información y los conocimientos (aplicaciones tecnológicas, software, videos, audiovisuales, multimedia) que sirven como paquete tecnológico para la capacitación y el desarrollo de los protagonistas del acompañamiento intensivo en la superación.

*Cuarto resultado obtenido: socioeconómico*

Tuvo un costo estimado en \$3 800 pesos MN por concepto de: \$3 600 salario de los autores y \$20 000 en gastos de materiales de trabajo. Sus similares en el mundo tienen un valor alrededor de los \$5 000 dólares.

**Efecto económico**

Empleo eficaz del capital intelectual disponible, bajo costo comparado con sus similares a nivel internacional, fácil socialización, no genera gastos adicionales por su implementación.

**Efecto social**

Se logra la integración entre lo que se desea que alcance el profesional y lo que necesita de conocimiento el mismo, es decir se establece el rigor académico con elevada ciencia en la preparación de los profesionales del sector de la salud cumpliendo con lo establecido en los Lineamientos para la política Económica y Social del Partido y la Revolución.

Se avanza en la definición, elaboración e implementación de las acciones para la preparación científica y la capacidad de gestión de la comunidad

universitaria médica superior así como de su evaluación, con positivas modificaciones en la esfera de las representaciones sociales, los estereotipos, las opiniones y el clima político-moral de los actores con respecto al acompañamiento intensivo de la superación de profesionales de la salud, operándose cambios en los puntos de vista teóricos, axiológicos y actitudinales sostenidos por los capacitados con la aplicación del resultado.

## **DISCUSIÓN**

El desarrollo de la provincia Guantánamo hasta el año 2030 exige de la UCMG la gestión de proyectos integrales y pertinentes, así como la reconceptualización didáctica del acompañamiento al componente laboral y científico investigativo en postgrado que tribute al desarrollo local.

Por ello se trabaja en la articulación de los proyectos a cada dimensión del desarrollo local a partir de una perspectiva epistémica inter, multi y transdisciplinar con la participación protagónica de las unidades de salud en tareas que respondan a los programas priorizados de la provincia.

Precisamente, el proceso de planeación de la innovación social a nivel metaparticipativo como propiedad superior contiene los siguientes pasos:

- a) Diagnóstico y caracterización sociocultural de los sujetos y de la población/objetivo.
- b) Pronóstico referido a la valoración prospectiva de los posibles comportamientos de los sujetos a partir del análisis de variables.
- c) Diseño y ejecución participativa del sistema de acompañamiento con el propósito de lograr la finalidad en cada dimensión de la innovación social.
- d) Evaluación y retroalimentación del impacto de la innovación social en cada escenario.

En este último paso, el accionar del Comité Académico de Educación Médica Superior se desarrolla, según sus fines, en cinco niveles:

- 1- Encuestas de satisfacción de usuarios a capacitados, profesores y directivos sobre la efectividad de la superación.
- 2- Evaluación cualitativa de la actualidad y necesidad de la superación recibida.
- 3- En qué medida se articula en su desempeño profesional para gestionar el desarrollo local.

- 4- Resultados en el cambio de los indicadores en la organización: socioeconómicos, culturales, políticos, entre otros.
- 5- Recuperación de la inversión en la superación recibida.

En tal sentido, se precisan los ejes estratégicos en los cuales es necesario conectar la gestión i+D+I, algunos de los cuales se relacionan a continuación:

1. Dirección estratégica: programa de desarrollo hasta el 2030 y los ejes y sectores estratégicos de desarrollo, así como sus posibles fuentes de financiamientos.
2. Desarrollo local: plan de desarrollo integral, colaboración internacional, proyectos Comunitarios.
3. Calidad de vida: mejoramiento de los indicadores, tales como salud, educación, vivienda, medioambiente y otros servicios básicos.
4. Seguridad ciudadana: lucha contra la indisciplina social y laboral; las ilegalidades, los delitos y la corrupción.
5. Desarrollo Científico: investigación y producción científica, con aportes teóricos y prácticos, la innovación y transferencia tecnológica.
6. Informatización de los servicios: capacitación, modernización tecnológica, desarrollo de aplicaciones y creación de contenidos.

En línea con todo lo antes dicho, es vital la integración del enfoque Cts+I al desempeño de los profesionales de la salud que favorezca la mejora del servicio prestado con alta satisfacción de los beneficiarios de los mismos.

La comprensión del valor de este componente, a lograr en el proceso de superación profesional con el Diplomado en la Universidad de Ciencias Médicas de Guantánamo, es esencial para que nuestros profesionales de la salud alcancen el nivel de preparación que demanda de ellos nuestra sociedad.

## **CONCLUSIONES**

A la comunidad científica de la UCMG le corresponde la mejora del acompañamiento intensivo en la superación de los profesionales de la salud, para con la gestión de proyectos i+D+I cuyas salidas sean el impacto de las competencias funcionales indispensables para participar en la vida pública vigorizar el empoderamiento de los eslabones de base. Se requiere crear un ambiente innovador a partir de proyectos i+D+I conectados a los ejes y sectores del desarrollo estratégico con salidas en diplomados, maestrías y doctorados, favorecedores de un

desempeño benefactor en el desarrollo estratégico de nuestro modelo de socialismo próspero y sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez Jover J. La ciencia y la tecnología como procesos sociales. La Habana: Editorial Félix Varela; 2012.
2. Núñez Jover J, Castro Sánchez F. Producción social de conocimientos y papel de la educación superior en los sistemas de innovación. En: Universidad para Todos. Curso de conocimiento e innovación para el desarrollo. Parte 1. La Habana: Editorial Academia; 2009.
3. Centro de Desarrollo Territorial– UCI Ecured Portable. Desarrollo local. v.1.5: Enciclopedia Cubana. Holguín:2011-2012.
4. Comité Central del Partido Comunista de Cuba. VII Congreso del PCC. Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. La Habana: Editora Política; 2016.
5. Ibanez-González JL. El innovador como agente de cambio para el empoderamiento [Internet]. 2002 [citado 2017 Mar 20]. Disponible en: [www.web.facpya.uanl.mx/](http://www.web.facpya.uanl.mx/)
6. Unión Europea. Comisión Europea para la Investigación, Ciencia e Innovación. Iniciativa Unión por la Innovación. Bruselas: 2010.
7. Guzón Camporredondo, A. (Compiladora) Desarrollo local en Cuba: retos y perspectivas. La Habana: Editorial Academia; 2013.
8. MINSAP. Proyecto Evaluación de impacto de la metodología para el desarrollo del capital intelectual en los servicios de salud. Guantánamo: Universidad de Ciencias Médicas; 2016.
9. Freire P. Pedagogía de la Autonomía y otros textos. La Habana: Editorial Caminos; 2010.
10. Castiñeiras García R. Calidad de vida y desarrollo social en Cuba. Cuba Socialista [Internet]. 2011 [citado 2016 Mar 20]. Disponible en: <http://www.cubasocialista.cu/index.php?>
11. Robinson Jay F. La competencia sociohumanista: componente esencial del profesional de la salud [Internet]. 2016 [citado 2016 Dic 10] [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://www.gtm.sld.cu/imagen/RIC/Vol\\_95\\_No.6/](http://www.gtm.sld.cu/imagen/RIC/Vol_95_No.6/)
12. Ramos Castellanos P. Vázquez Moreno MC. Avances en calidad ambiental [Internet]. 2002 [citado 2016 Mar 20]. Disponible en: <https://books.google.com.cu/books?isbn=847800811X>
13. Núñez Jover J. Lo que la educación científica no debería olvidar. La ciencia y la tecnología como procesos sociales. La Habana: Editorial Félix Varela; 1999. p. 5-6.
14. Nápoles Sayous N. Gestión de la calidad para la ciencia y la innovación en la universidad cubana actual. Santiago de Cuba:

Centro de Estudios de Educación Manuel F. Gran, Universidad de Oriente; 2007.

15. Evento Internacional "Pedagogía 2015" Del 26 al 30 enero de 2015. Ponencia del Simposio#12 "La educación superior y su compromiso social". La Habana: s e; 2015.

**Recibido:** 22 de mayo 2017

**Aprobado:** 24 de mayo de 2017

**Lic. Fidel Robinson Jay.** Licenciado en Filosofía. Máster en Ciencias de la Educación. Profesor e Investigador Auxiliar. Facultad de Ciencias Médicas. **Email:** [fidelrj@infomed.sld.cu](mailto:fidelrj@infomed.sld.cu)